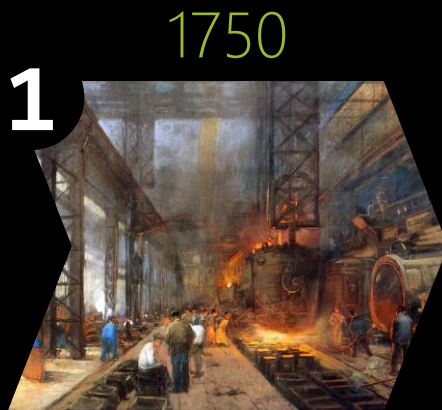


Цифровизация
ЖКХ

Экосистема

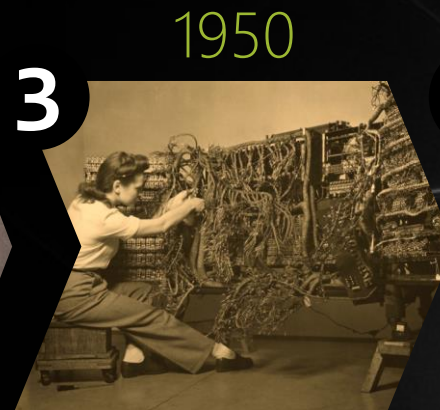
Четыре промышленные революции



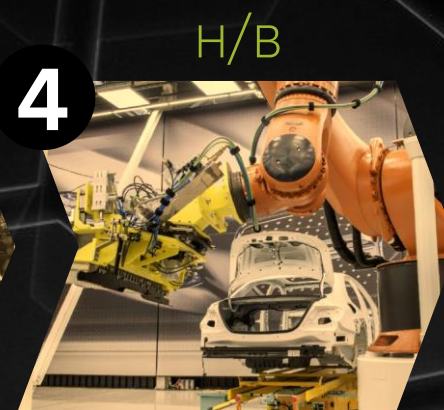
- Механизация производств
- Станки
- Паровые двигатели
- Заводы
- Железные дороги



- Электричество
- Радио, телефон
- Телевизор
- Бытовая техника
- Химия: новые материалы



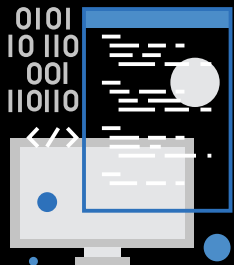
- Информатизация
- Цифровая информация
- Хранение, обработка и передача информации
- Компьютеры



- Искусственный интеллект
- Робототехника
- Нейротехнологии
- Биотехнологии
- Виртуальная реальность

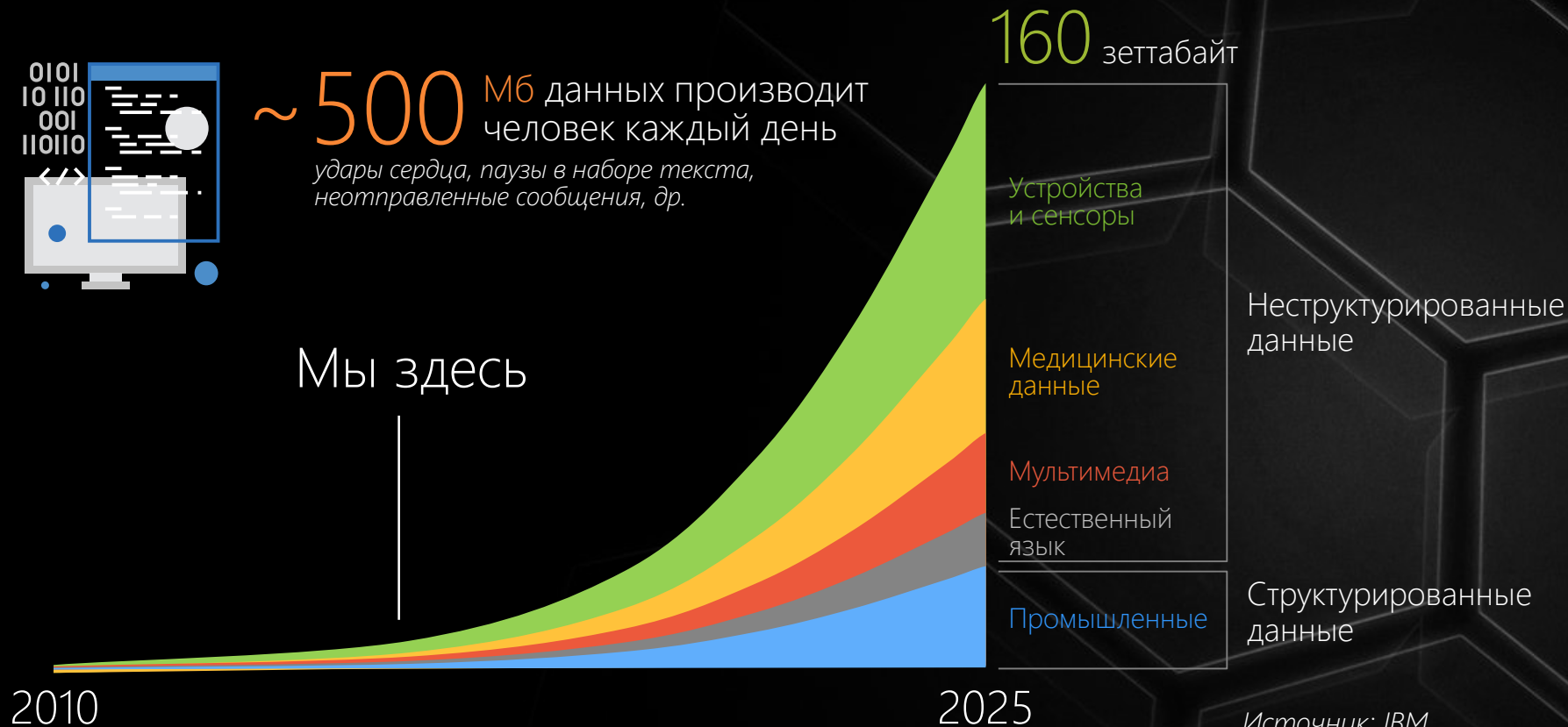
Прогресс нельзя **ОСТАНОВИТЬ**

Новые поколения оставляют за собой «цифровой след», что приводит к значительному росту количества данных...



~ 500 Мб данных производит человек каждый день
удары сердца, паузы в наборе текста, неотправленные сообщения, др.

Мы здесь



Источник: IBM

Среднестатистический человек

1980
г.р.

2000
г.р.

Когда у вас появился компьютер?

В 19 лет,
1999 год

У нас всегда был компьютер

Когда вы начали пользоваться сотовым телефоном?

В 22 года,
2002 год

В семье всегда были сотовые

Когда вы начали пользоваться сотовым Интернетом?

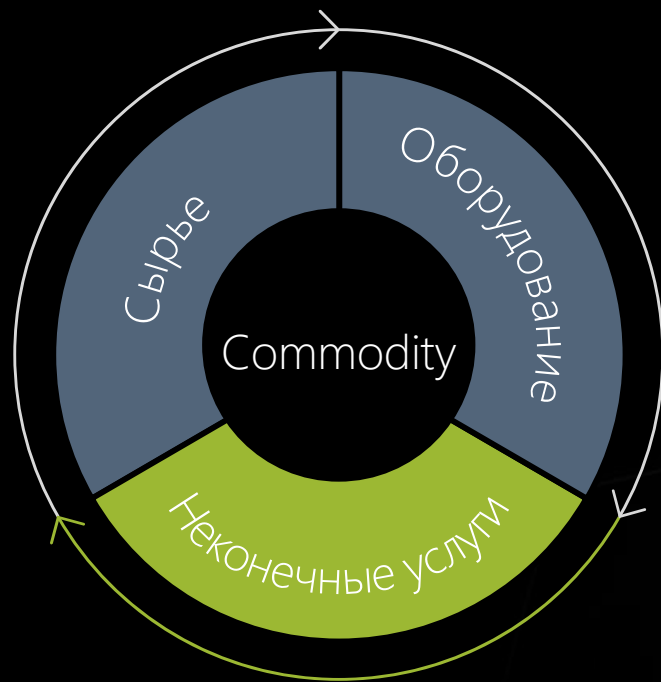
Активно начал пользоваться лет в 20, 2000 год

Сколько себя помню, всегда пользовался



Компании стремятся максимизировать количество удовлетворяемых конечных потребностей клиентов в услугах

Commodity – это не только сырье и оборудование, но и **неконечные услуги**

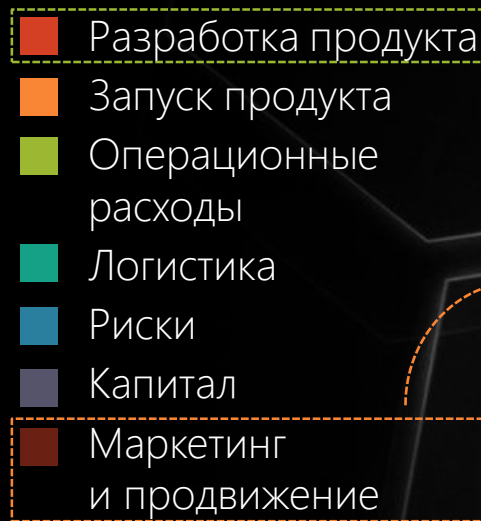


Нарастает конкуренция за **доступ к клиенту**

Компании фокусируются на удовлетворении как можно большего числа конечных **потребностей клиентов**

Концентрация на развитие нового бизнеса внутри организаций с целью создания **новых рынков**

Изменение веса в себестоимости товара или услуги



	Стоимость разработки	Время разработки
2001	5 млн долл.	3 года
2016	5 тыс. долл.	3 месяца
2020	200 долл.	1 неделя

- ★ Разработка стала дешевой при появлении «открытых кодов» и облачных решений
- ★ Больших знаний в программировании не требуется
- ★ Чтобы попасть к клиенту, надо заплатить деньги тому, у кого есть доступ: Google, Facebook...

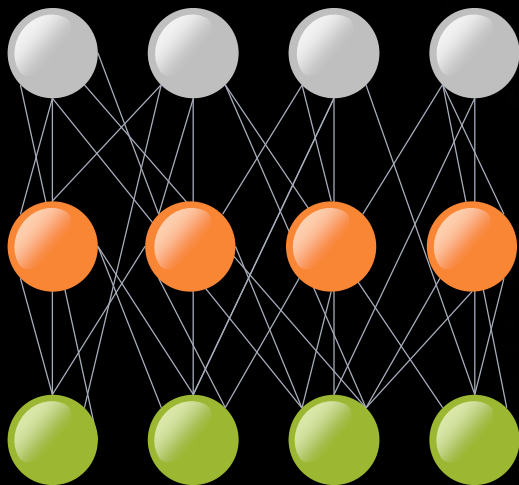
С появлением экосистем цепочка создания стоимости сжимается
вокруг «дирижера» экосистемы

Классическая экономика

Производители
товаров и услуг

Дистрибьюторы

Клиенты

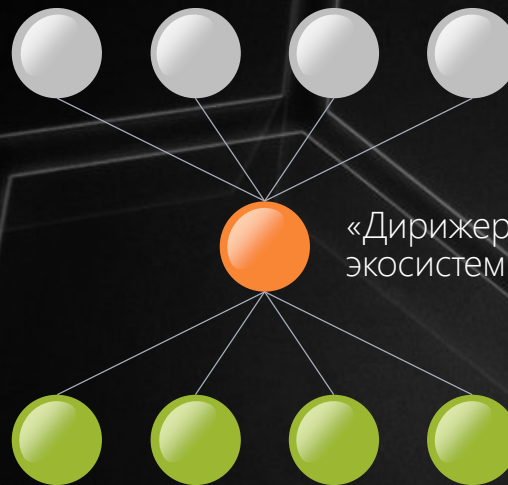


2015

Интегрированная экономика экосистем



«Дирижер»
экосистемы



2025

Источник:
методология McKinsey

Экосистемы
составят

~ 30% глобальной
выручки
организаций

+ 40% глобальной
прибыли
организаций

Города становятся умными благодаря Интернету вещей (IoT) и искусственному интеллекту

Система датчиков в **Нью-Йорке** определяет вибрации от выстрелов и направляет полицию

SMART-CITY



Система датчиков в **Сиднее** самостоятельно управляет светофорами в зависимости от загруженности дорог

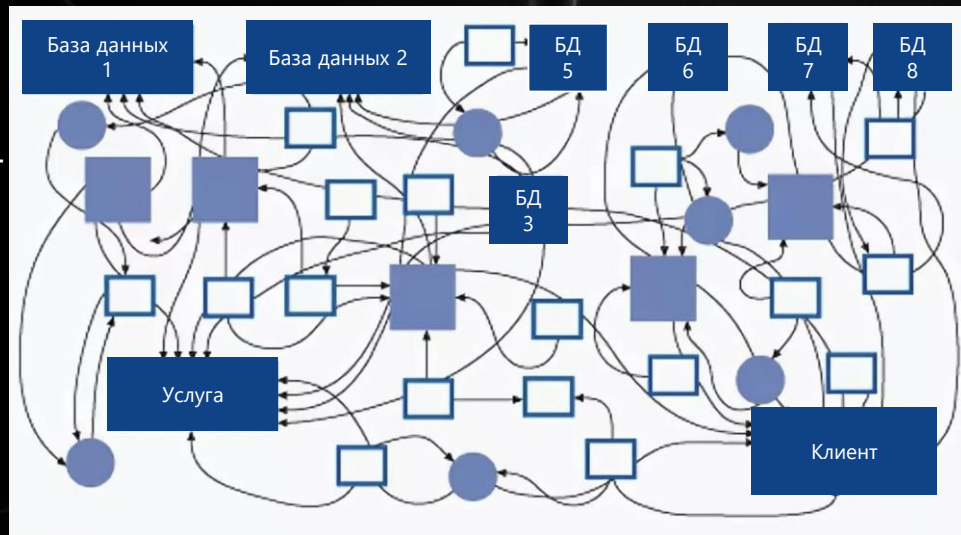
Система датчиков на сооружениях **Сан-Франциско** позволяет отслеживать их состояние в реальном времени

Учет транспортных потоков с камер видеонаблюдения используется при моделировании районов **Лондона**

В **Рио-де-Жанейро** датчики отслеживают состояние почв и предупреждают службы о вероятности схода оползня

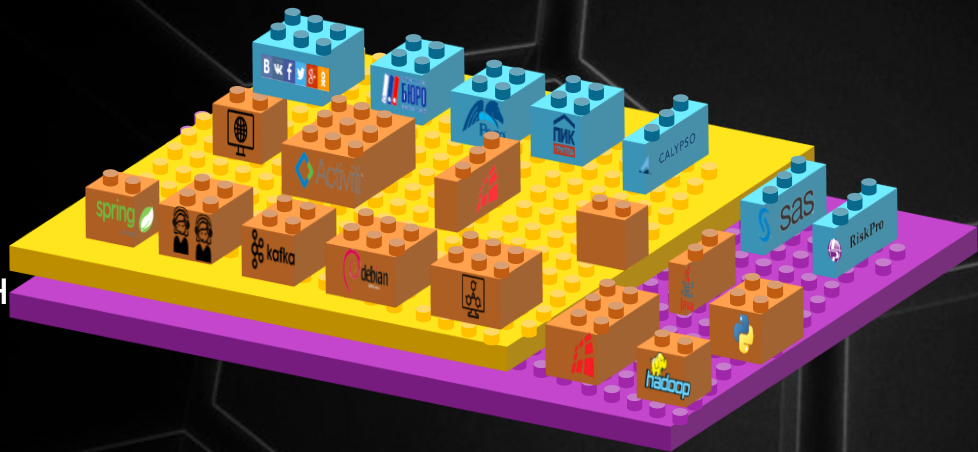
- Много систем, каждая из которых хранит данные о клиентах
- У каждого канала обслуживания своя система – разный клиентский опыт
- Каждая система сама решает проблемы масштабирования и надежности
- Нет единых стандартов по интеграции с фабрикой данных
- И так далее...

Принцип «Спагетти» в процессах:



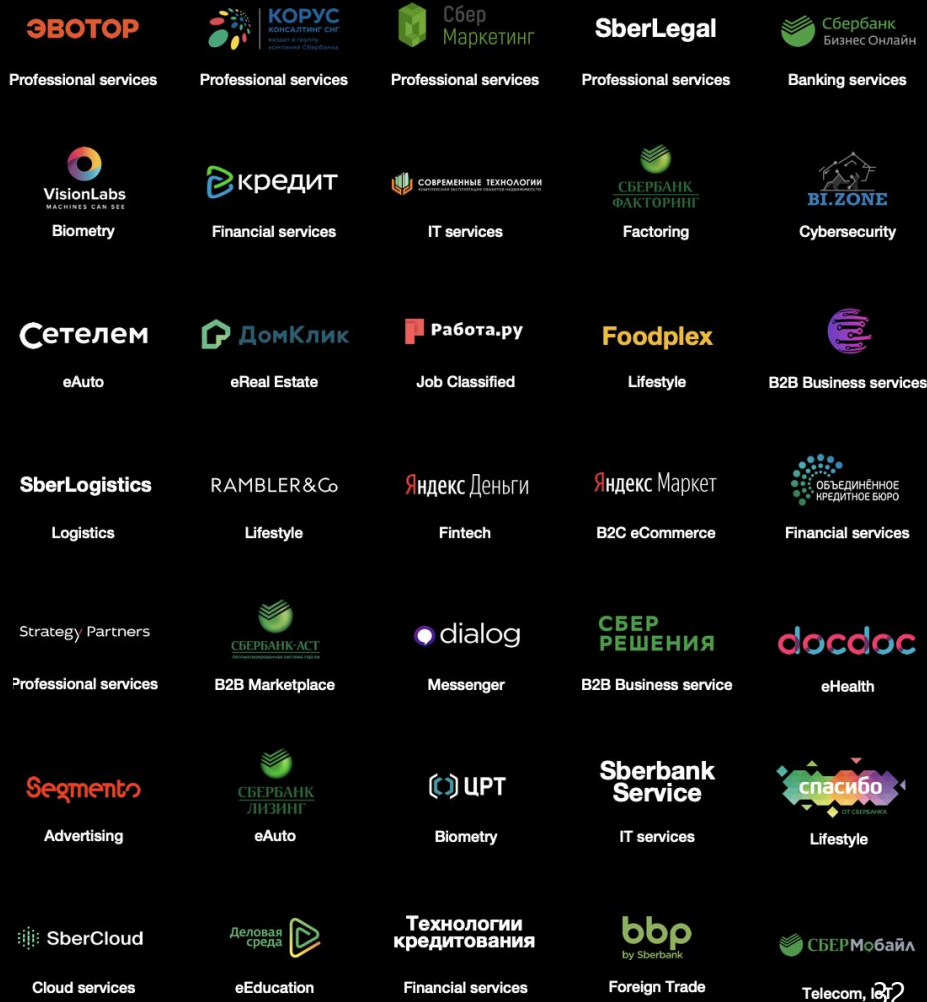
Поэтому мы решили...

- Информация о клиенте в одном месте
- Продуктовый профиль в одном месте
- Проблемы масштабирования и надежности должны решаться один раз
- Любой продукт строится из кубиков в понятные сроки
- Единый клиентский опыт во всех каналах



ЭКОСИСТЕМА СБЕРБАНКА

- Создана для удовлетворения потребностей клиентов, решения задач, помогающих развивать и продвигать бизнес.
- Обеспечивает лучший сервис за счет предоставления традиционных банковских продуктов и небанковских от приобретения видеоконтента до покупки автомобиля и недвижимости.





РАЗВИТИЕ ИНФРАСТРУКТУРЫ

ЖКХ

Содержание города

Транспорт

Создание и благоустройство общественных пространств



РАЗВИТИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО ПОТЕНЦИАЛА

Культура

Здоровье

Образование

Социальные программы

Качество жизни и экология



ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ

Для государственных органов

Для бизнеса

Торги/аукционы

Современные технологии



The background features a dark, almost black, field with a complex pattern of glowing, white-outlined geometric shapes. These shapes, which include hexagons and irregular polygons, are interconnected and appear to be part of a larger, three-dimensional structure, possibly a molecular lattice or a crystalline framework. The lines are thin and bright, creating a sense of depth and light against the dark background.

СПАСИБО

за внимание