VERINT

INTELLIGENCE POWERED SECURITY

Здоровье и безопасность на рабочем месте

Контролируемый и безопасный возврат в рабочую среду при COVID19

Безман Вячеслав

slava.Bezman@verint.com

+972548011450

VERINT – ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ РЕШЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

16
Глобальных офисов

6000+
Сотрудников

$1 Млрд
Инвестиции в R&D за 10 лет

$1.2+ Млрд
NASDAQ: VRNT

1000+
Патентов

3
Центра разработок

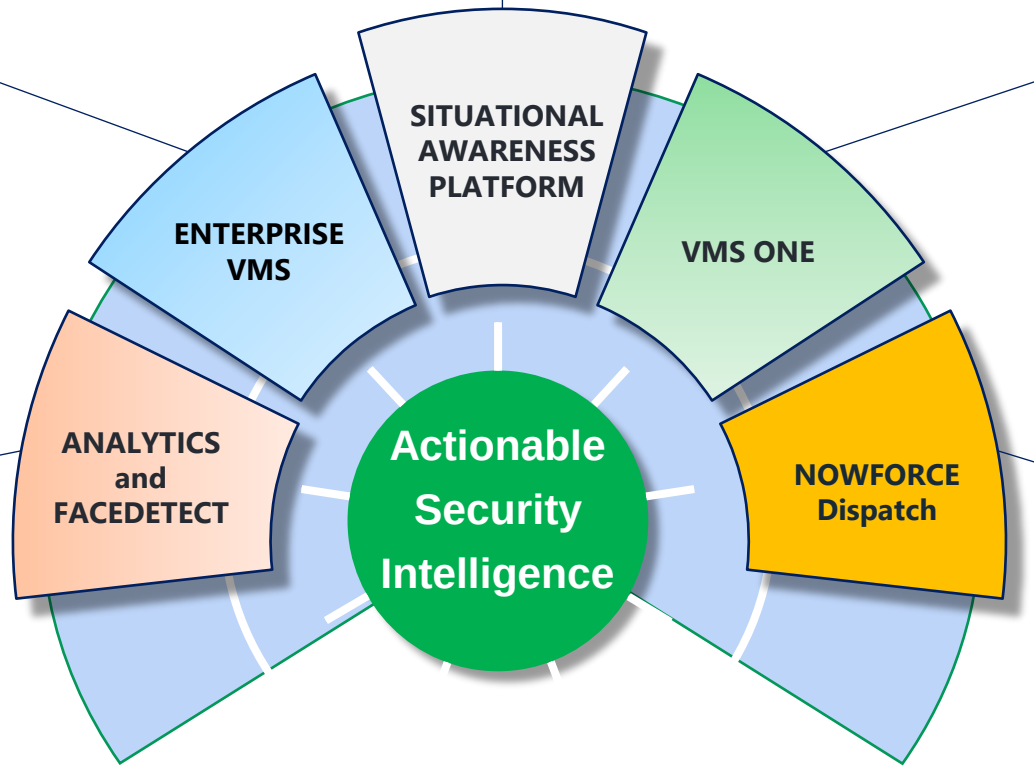
Confidential and proprietary information of Verint Systems Inc. © All rights reserved worldwide
VERINT.

VERINT – ПОРТФОЛИО РЕШЕНИЙ

Интеграционная платформа для улучшения осведомленности, повышения безопасности и эффективности

Видеонаблюдение корпоративного уровня

Управление и контроль на основе видео данных, карт и интеграций

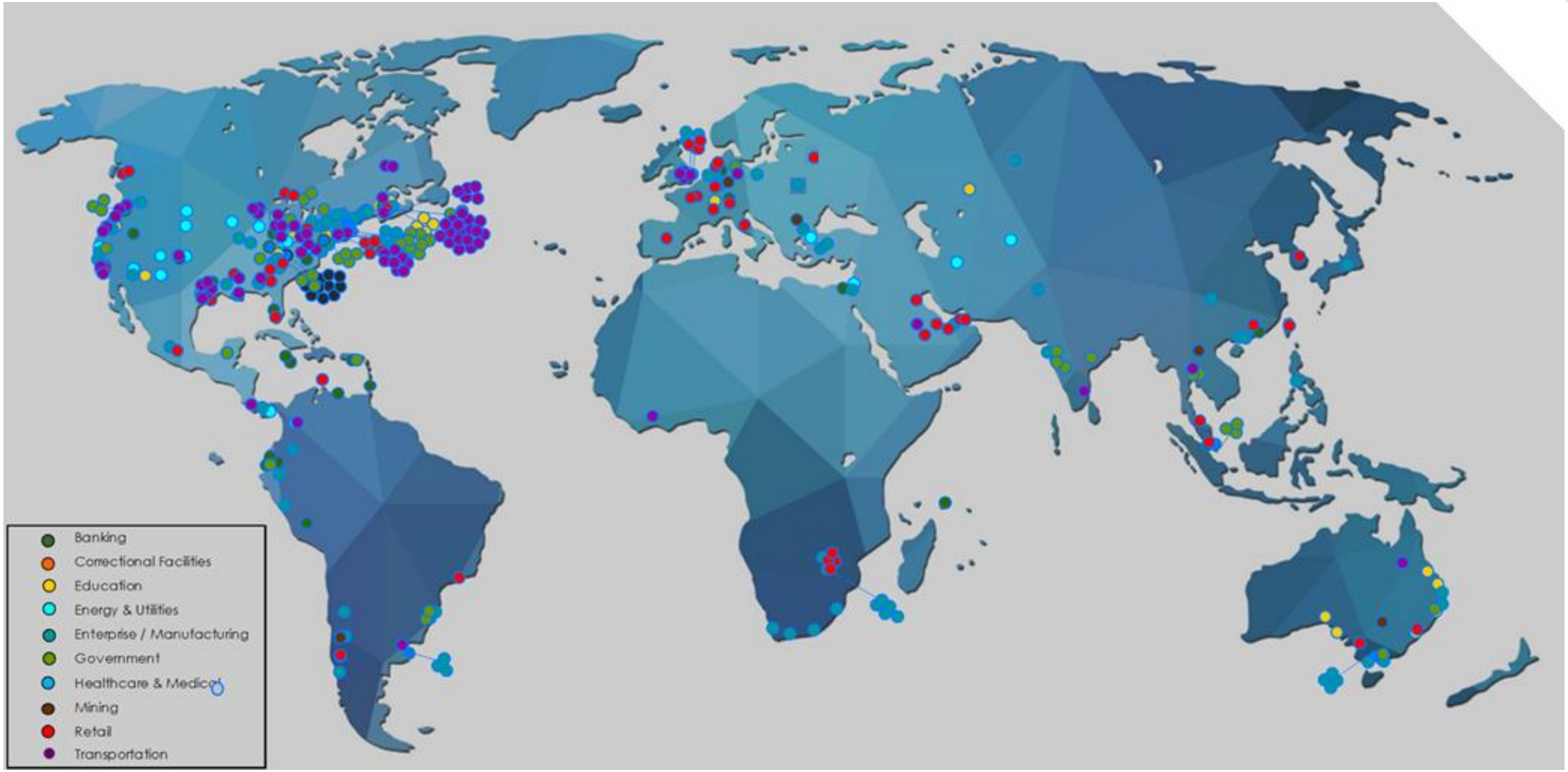


Быстро и эффективно идентифицировать нужный объект

Многофункциональная платформа Диспетчеризации и управления сотрудниками

Confidential and proprietary information of Verint Systems Inc. © All rights reserved worldwide

ПРОЕКТЫ VERINT ВО ВСЕМ МИРЕ



Confidential and proprietary information of Verint Systems Inc. © All rights reserved worldwide

VERINT.

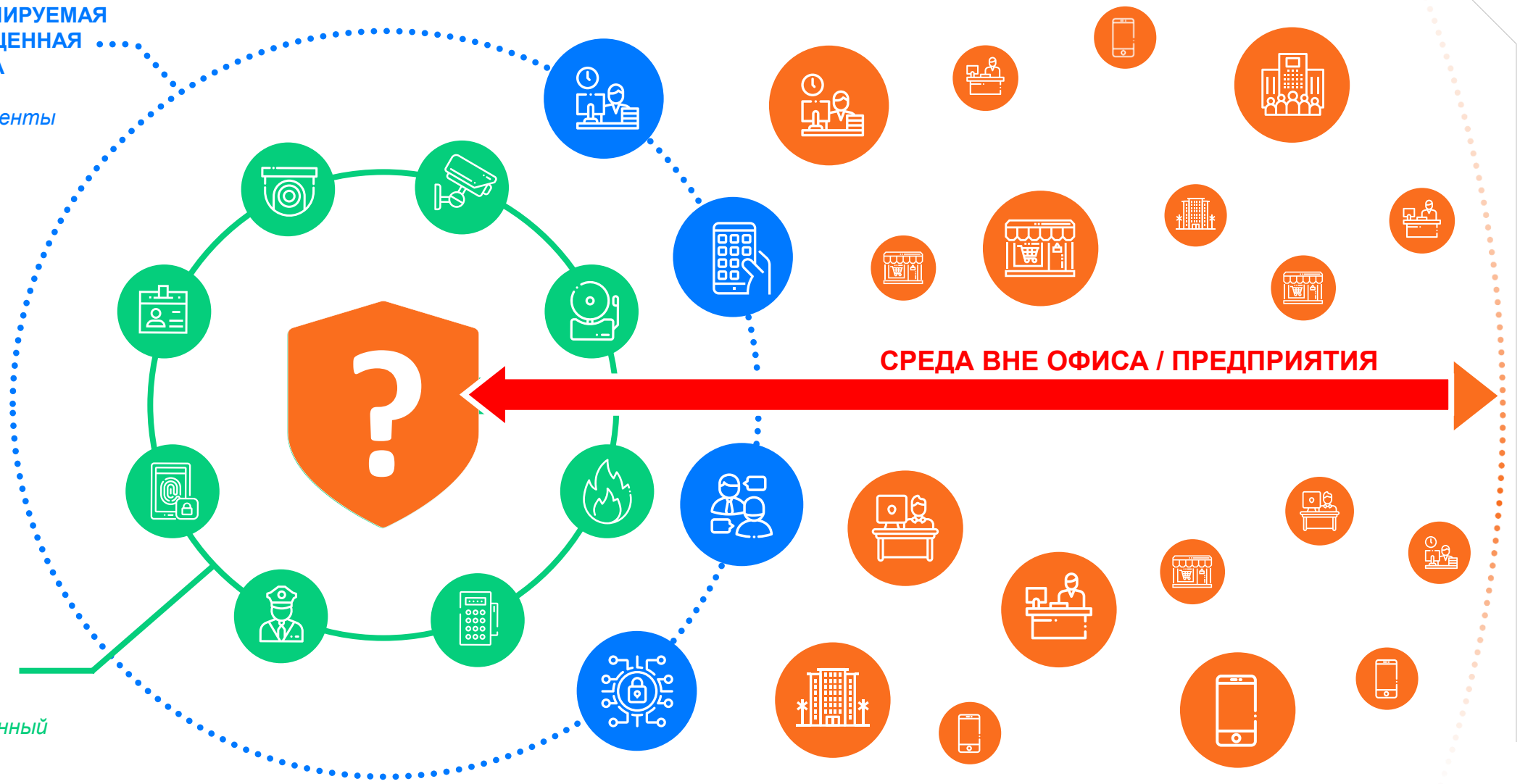
COVID19 – НОВАЯ РЕАЛЬНОСТЬ

Confidential and proprietary information of Verint Systems Inc. © All rights reserved worldwide

VERINT.

COVID19 – АБСОЛЮТНО НОВЫЕ УГРОЗЫ

МЕНЕЕ КОНТРОЛИРУЕМАЯ И МЕНЕЕ ЗАЩИЩЕННАЯ РАБОЧАЯ СРЕДА
Подрядчики, Посетители, Клиенты



КОНТРОЛИРУЕМАЯ РАБОЧАЯ СРЕДА
Рабочее место, Постоянный список коллег,

Confidential and proprietary information of Verint Systems Inc. © All rights reserved worldwide

VERINT.

COVID19 – КОНТАКТНОЕ ЛИЦО

- Лицо, которое контактировало с больным на расстоянии **1м в течение 15 минут и более**, при условии, что СИЗ не использовались или использовались неправильно
- Лицо, которое находилось в закрытой среде (комната, зал ожидания) с больным **в течение 15 минут и более на расстоянии до 1м**
- Лицо непосредственно физически контактировавшее с заболевшим COVID19

Всемирная организация здравоохранения

Confidential and proprietary information of Verint Systems Inc. © All rights reserved worldwide

VERINT.

КРИТИЧЕСКИЕ ТОЧКИ ДЛЯ РАБОТОДАТЕЛЯ

+ Работодателю следует принимать меры по пресечению распространения болезни в организации
+ Контролировать общее количество работников находящихся и допускаемых в помещения
+ Создать “входной фильтр” а так же температурный скрининг
+ Периодически проводить опрос состояния здоровья сотрудников

+ *Закон не определяет точное количество заболевших работников, достаточное для полной остановки действия компании*
+ *По запросу – работодатель должен предоставить список контактных лиц с заболевшим COVID19*
+ *Не применяя технологий невозможно достоверно и объективно установить с кем контактировал заболевший сотрудник и использовались ли СИЗ*

Убытки от прекращение работы компании на 14 календарных дней?

Издержки на зарплату сотрудникам ожидающим результаты теста на COVID?

Штрафы?

Confidential and proprietary information of Verint Systems Inc. © All rights reserved worldwide
VERINT.

В Якутии выявили коронавирус у трех работников рудника "Интернациональный"

Ранее сообщалось, что компания "Алроса" временно приостановила работу рудника из-за выявления случаев заражения коронавирусом среди сотрудников

В Алматы работу фабрики "Рахат" приостановили до 15 июня

13 июня 2020, 16:29 | 7125 | #официально | Амина Смакова | Написать автору

На предприятии выявили бессимптомных носителей коронавируса.

В Алматы деятельность фабрики "Рахат" приостановили до 15 июня из-за выявленных носителей коронавирусной инфекции, сообщил глава департамента контроля качества и безопасности товаров и услуг города Жандарбек Бекшин.

В Киеве из-за коронавируса закрыли три сервисных центра МВД

02.07.2020, 20:18

Иллюстративное фото: пресс-служба ГПСУ

Три сервисных центра МВД закрыли в Киеве из-за заразившихся коронавирусом работников

В Киеве у работников трех сервисных центром Министерства внутренних дел обнаружили коронавирус. Об этом сообщает пресс-служба МВД.

Ford temporarily closes two plants after three workers test positive for coronavirus

PUBLISHED WED, MAY 20 2020•12:18 PM EDT | UPDATED WED, MAY 20 2020•11:14 PM EDT

Confidential and proprietary information of Verint Systems Inc. © All rights reserved worldwide

VERINT.

БЕЗОПАСНЫЙ ВОЗВРАТ В РАБОЧУЮ СРЕДУ

1

ОПРЕДЕЛИТЕ **КРИТИЧЕСКИ-ВАЖНЫЕ ЗАДАЧИ**

Сконцентрируйтесь на главном – вернуть работников на рабочие места, сохранить их здоровье и вернуть компанию в рабочий ритм

2

СФОКУСИРУЙТЕСЬ НА ЗАДАЧАХ КОТОРЫЕ ВЫ **МОЖЕТЕ КОНТРОЛИРОВАТЬ**

Позаботьтесь о здоровье ваших сотрудников и посетителей в пределах вашей компании. Сложно контролировать то что происходит вне ваших офисов

3

УПРОСТИТЕ, АВТОМАТИЗИРУЙТЕ И ДОКУМЕНТИРУЙТЕ ПРОЦЕССЫ

Упростите процесс входа в помещения. Избегайте скопления людей на входах/выходах/зонах общего пользования. Документируйте и контролируйте процессы

4

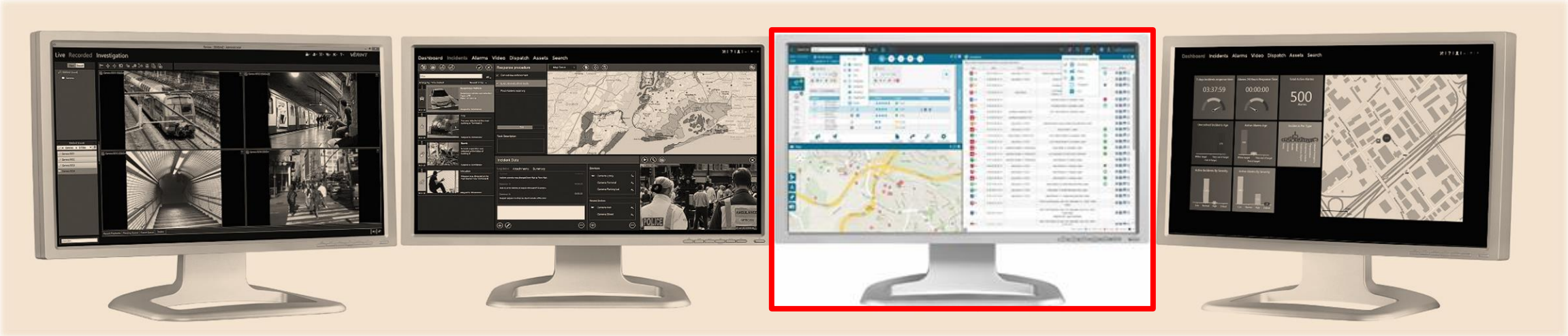
ОТВЕЧАЙТЕ ТРЕБОВАНИЯМ, **СОХРАНЯЯ ГИБКОСТЬ**

Соблюдайте конфиденциальность, особенно когда разговор о состоянии здоровья сотрудника. Используйте технологии которые легко адаптировать под меняющиеся требования

Confidential and proprietary information of Verint Systems Inc. © All rights reserved worldwide

VERINT.

СИСТЕМА **NOWFORCE**



Осведомление о ситуации

Обнаружение контактных лиц (covid19)

Централизованное управление ситуацией

Персональная Безопасность

Отчетность и статистика

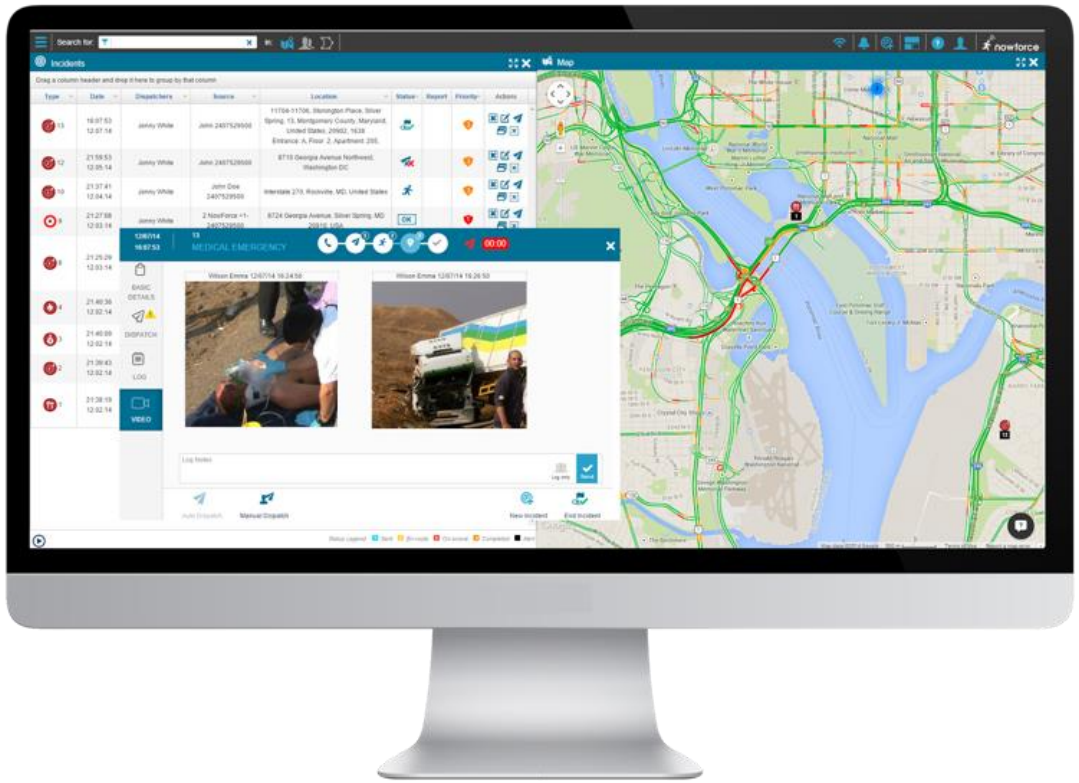
Анализ событий

Связь и обмен сообщениями

Создание политик организации

NOWFORCE

Оператор



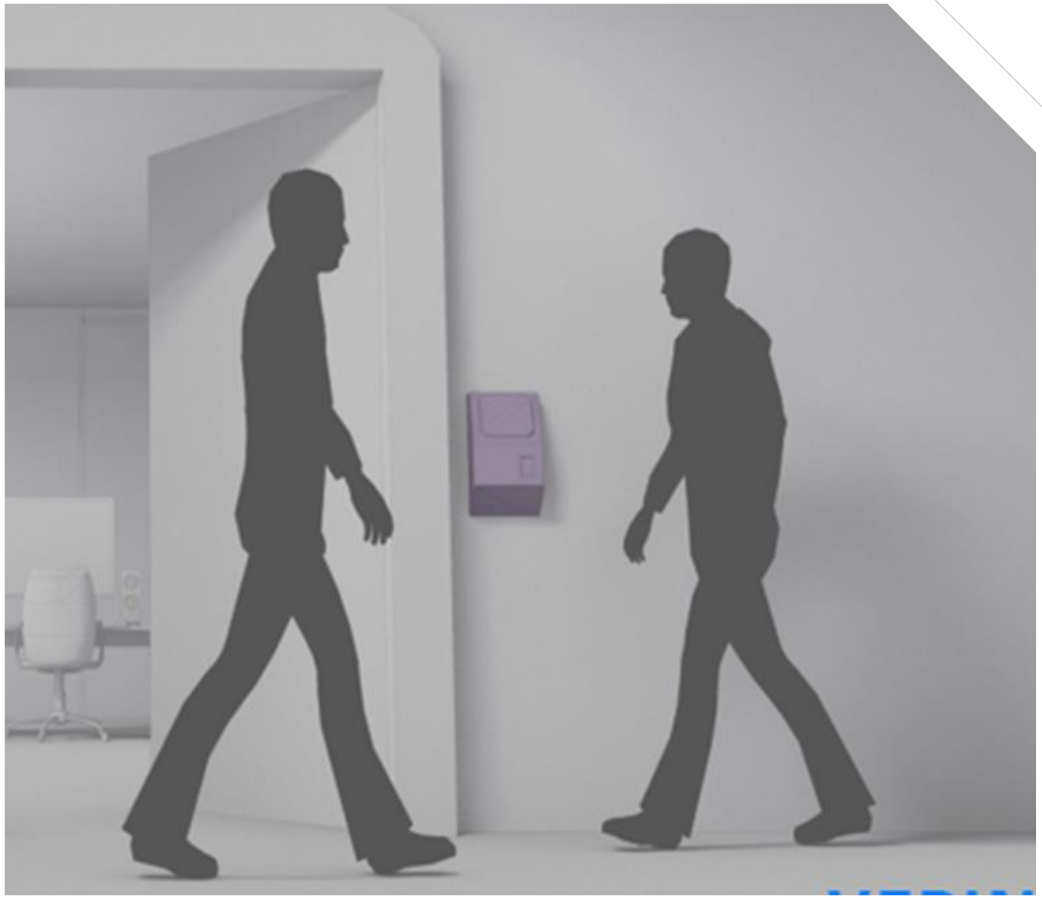
Мобильное приложение
для сотрудников / гостей

Мобильное приложение для
руководителей / супервайзеров / охраны

Confidential and proprietary information of Verint Systems Inc. © All rights reserved worldwide

VERINT.

СОЦИАЛЬНАЯ ДИСТАНЦИЯ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ И КОНТАКТ С ИНФИЦИРОВАННЫМ СОТРУДНИКОМ



- **Verint NowForce** использует приложение разработанное для смартфона, которое может* накапливать анонимную информацию о контактах с заболевшим сотрудником, используя технологию Bluetooth
- **Процесс обнаружения контактных лиц** направлен на анонимное выявление и предупреждение людей, вступивших в контакт с заболевшим человеком, **на рабочем месте**
- Система сопоставляет **список контактных лиц** с анонимными данными (ключами) сохраняемыми на мобильном телефоне инфицированного сотрудника и оперативно реагирует

** В зависимости от политики конфиденциальности личных данных сотрудников организации (настраиваемый функционал)*

Confidential and proprietary information of Verint Systems Inc. © All rights reserved worldwide

МОДЕЛЬ ПОЛНОЙ АНОНИМНОСТИ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Все "контакты" в виде анонимных ключей сохраняются только на мобильном телефоне сотрудника

Инфицированный сотрудник уведомляет отдел кадров

Мобильное приложение остальных сотрудников постоянно опрашивает сервер на предмет новых инфицированных (анонимная информация)

Только мобильный пользователь/сотрудник получает информацию о контакте с инфицированным (без имен и данных) –

отдел кадров не знает кто “контактный”

Вариант 1: Мобильный пользователь может **добровольно** поделится информацией с главным сервером о том что он “контактное лицо”

Вариант 2: Мобильный пользователь **может полностью стереть** информацию о своих контактах и не делиться ею

(никто не узнает что он “контактное лицо”)

МОДЕЛЬ СОХРАННОСТИ ЛИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Все "контакты" в виде анонимных ключей сохраняются только на мобильном телефоне сотрудника

Инфицированный сотрудник уведомляет отдел кадров

Мобильное приложение сотрудников постоянно опрашивает сервер на предмет новых инфицированных (анонимная информация)

О контакте с инфицированным извещается сам сотрудник **а так же отдел кадров**

(для сотрудника имя инфицированного засекречено)

Отдел кадров управляет процедурой и предоставляет четкие указания сотруднику используя программное обеспечение

Confidential and proprietary information of Verint Systems Inc. © All rights reserved worldwide

VERINT.

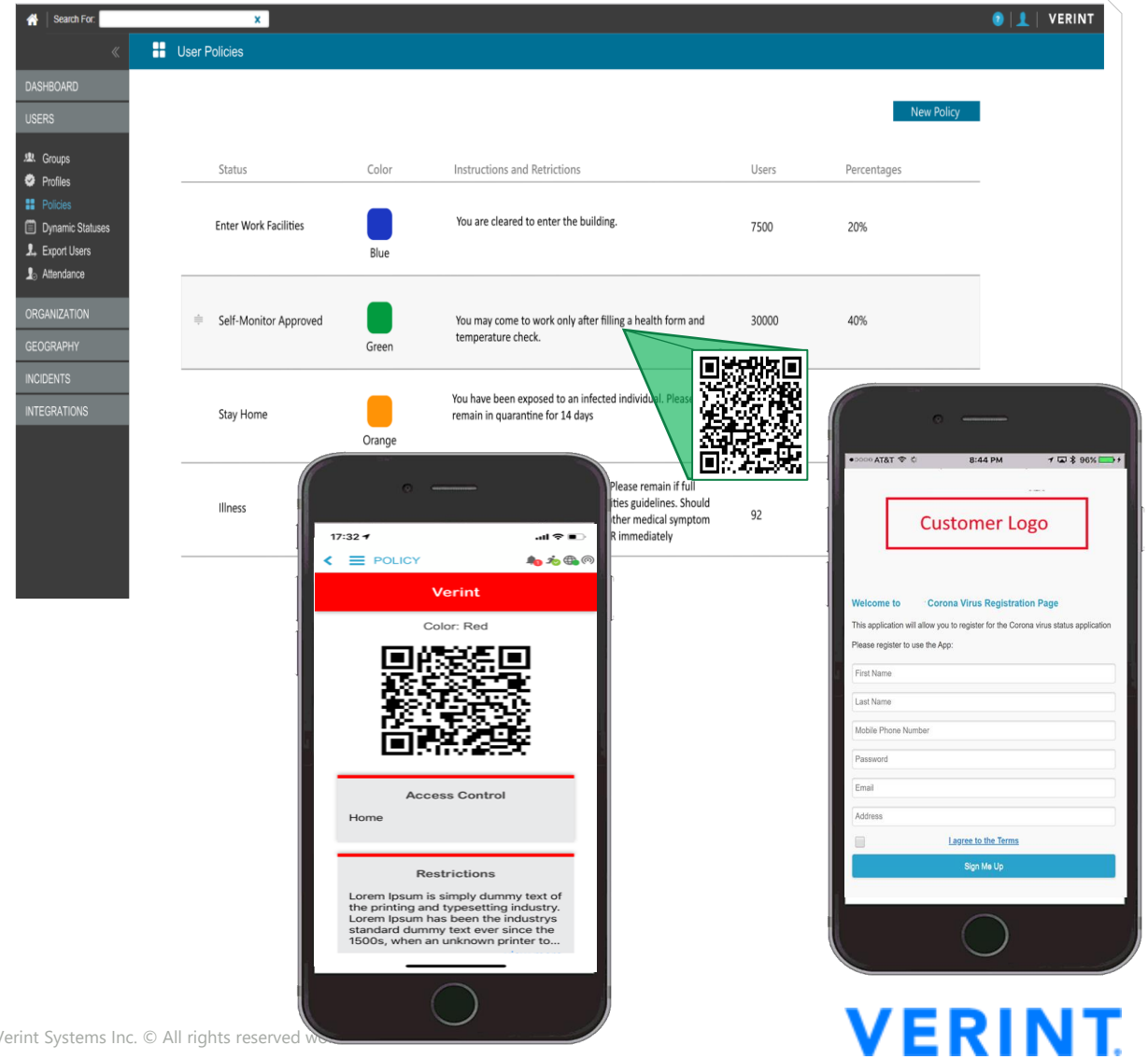
СЛЕДИТ ЛИ ЗА ВАМИ “БОЛЬШОЙ БРАТ”?

- **Только работник решает** давать приложению доступ к личным данным или нет (фото/видео, звонки, контакты)
- **Только работник решает** разрешать ли доступ к данным GPS (использование системы не требует GPS, системе не нужна география для выявления контрактных лиц)
- **Только работник решает** когда и где включать приложение
- **Передача данных работодателю – опциональна**, но желательна, так как позволяет избежать массового оповещения коллектива компании о заболевании сотрудника с целью выявления контактных лиц
- Приложение работает с целью **выявления контактный лиц только на предприятии/в офисе** – для создания безопасной рабочей среды всем сотрудникам

Confidential and proprietary information of Verint Systems Inc. © All rights reserved worldwide
VERINT.

ВСТРОЕННЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ СИСТЕМЫ **NOWFORCE**

- Возможность создавать политики учреждения с определением сотрудников в подгруппы риска
- Возможность адаптации “на лету”, в зависимости от новых указаний Минздрава (*напр. количество сотрудников допускаемых в офис*)
- Автоматизация и оптимизация доступа на объект, используя встроенные QR-коды и автоматические считыватели
- Создание электронных опросных форм о состоянии здоровья для (ежедневного) заполнения сотрудниками
- Связь с сотрудниками которые выезжают в командировки, или работают вне офиса
- Интеграции с системами контроля доступа, температурного скрининга и другими технологиями

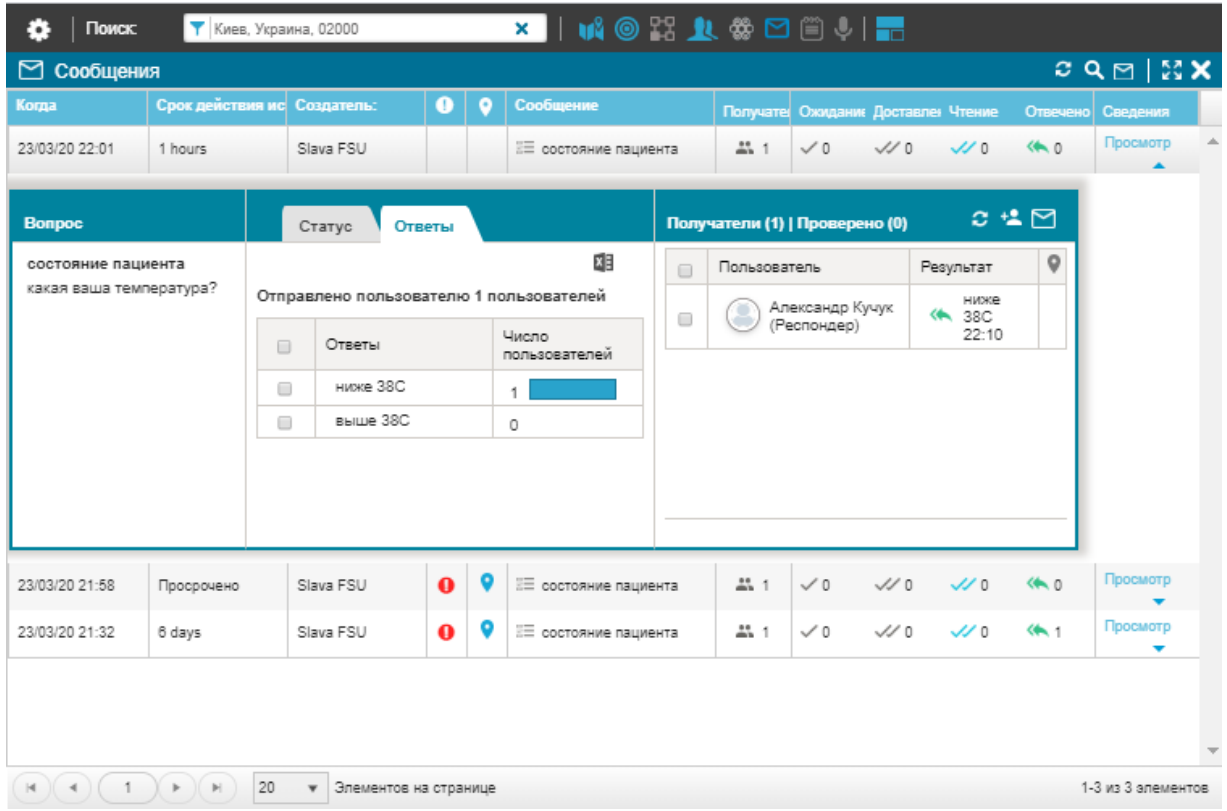


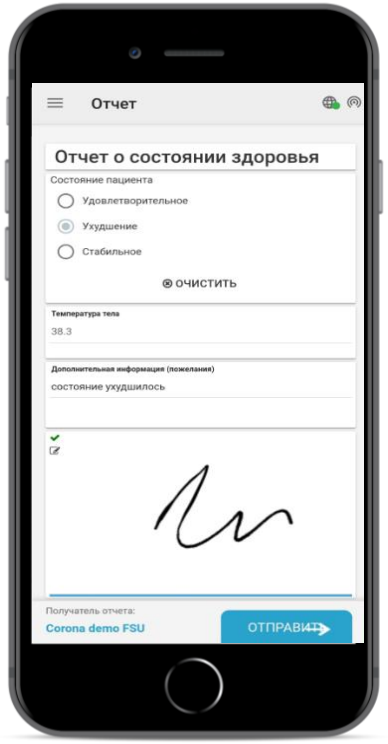
Confidential and proprietary information of Verint Systems Inc. © All rights reserved w

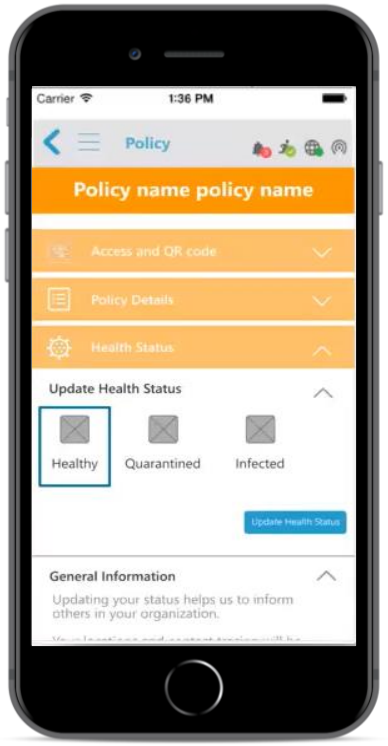
VERINT.

ОТЧЕТ О СОСТОЯНИИ ЗДОРОВЬЯ

+ **Документирование температурного скрининга:**
  - Заполнение онлайн формы/опросника о состоянии здоровья работника в заранее определенные периоды (например каждое утро)
  - Автоматическая отчетность



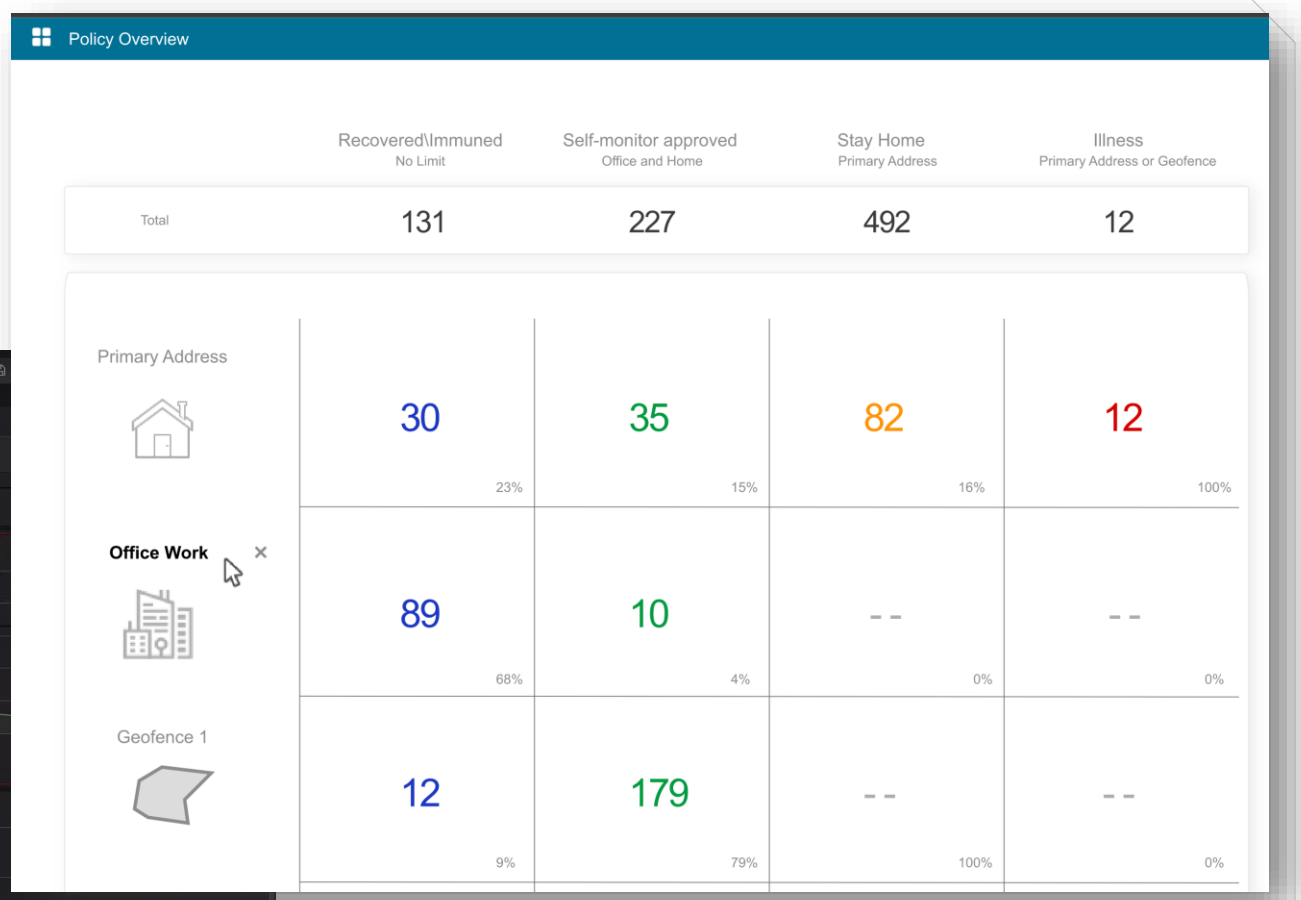




Confidential and proprietary information of Verint Systems Inc. © All rights reserved worldwide
VERINT.

СТАТИСТИКА И ОТЧЕТНОСТЬ

+ Отображение статистики и предоставление отчётности, используя встроенные компоненты системы

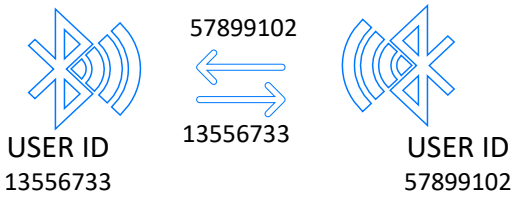


Confidential and proprietary information of Verint Systems Inc. © All rights reserved worldwide

VERINT.

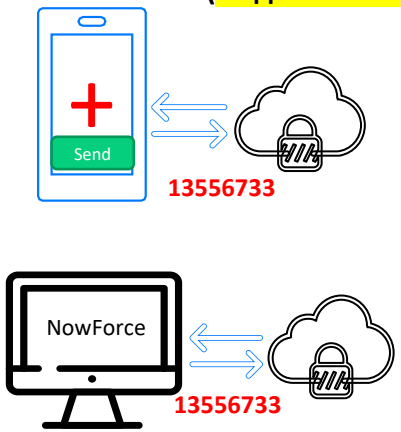
КАК РАБОТАЕТ НАШЕ РЕШЕНИЕ ПО ВЫЯВЛЕНИЮ КОНТАКТОВ?

1 Регистрация “контактов” на работе



Приложение NowForce генерирует и передает уникальный идентификатор пользователя через Bluetooth. Взаимодействия сохраняются только на устройствах сотрудников и в течении ограниченного времени.
Регистрируются **ID пользователя, близость, дата продолжительность контакта**.

2 Заболевший сотрудник оповещает систему (из дома или с рабочего места)



Сотрудник плохо себя чувствует/ делает тест и оказывается положительным на COVID19.

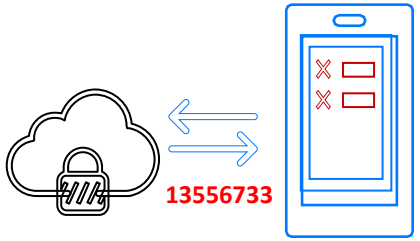
Сотрудник оповещает системный сервер **используя приложение NowForce** (на сервер передаются только ID пользователя), либо, оповещает отдел кадров напрямую

Confidential and proprietary information of Verint Systems Inc. © All rights reserved worldwide
VERINT.

КАК РАБОТАЕТ НАШЕ РЕШЕНИЕ ПО ВЫЯВЛЕНИЮ КОНТАКТОВ?

3

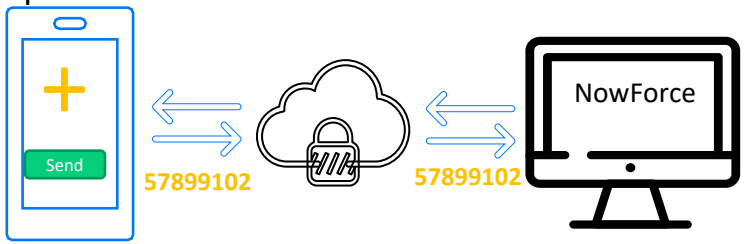
Уведомление сотрудника о контакте с инфицированным



Приложение NowForce установленное на устройстве сотрудника постоянно опрашивает сервер на предмет новых ID инфицированных сотрудников, сравнивая полученную информацию с сохраненным списком контактов, на предмет совпадения по месту, дате, времени и расстоянию.
В случае совпадения – сотрудник получает анонимное сообщение

4

Передача данных с мобильного на сервер о всех контактах



Работник который контактировал с заболевшим может* передать информацию об этом на сервер

* Зависит от политики компании работодателя

5

Процедуры и политики

Сотрудник получает четкий список действий подготовленный компанией на этот случай

Система генерирует красный QR код, который не пропустит сотрудника в компанию

Контроль над ситуацией – возможность ввести режим карантина выборочно по зонам/территории

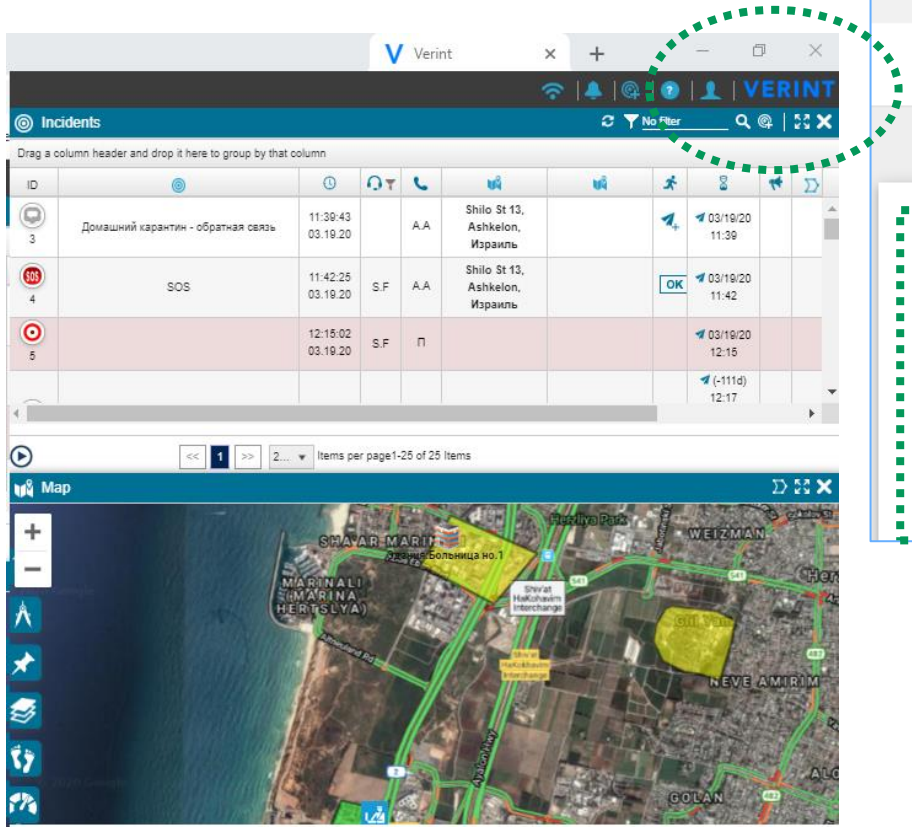
Документирование ситуации

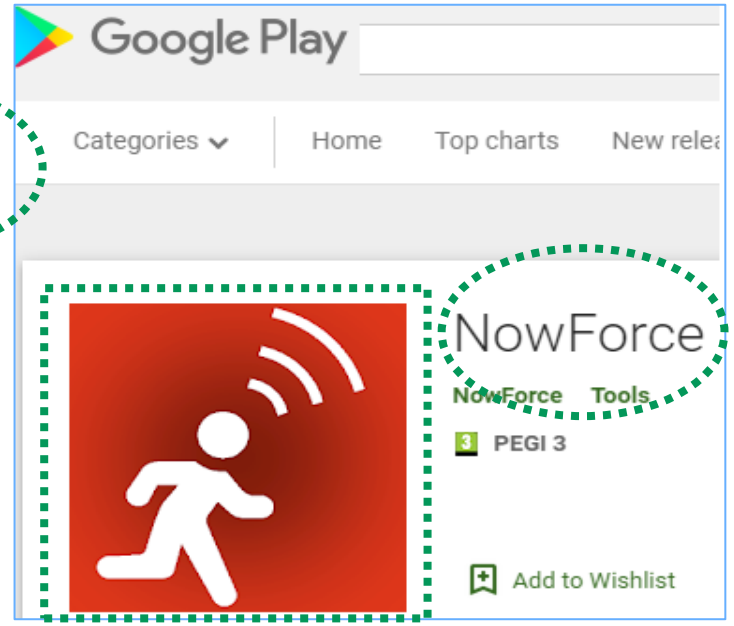
Confidential and proprietary information of Verint Systems Inc. © All rights reserved worldwide

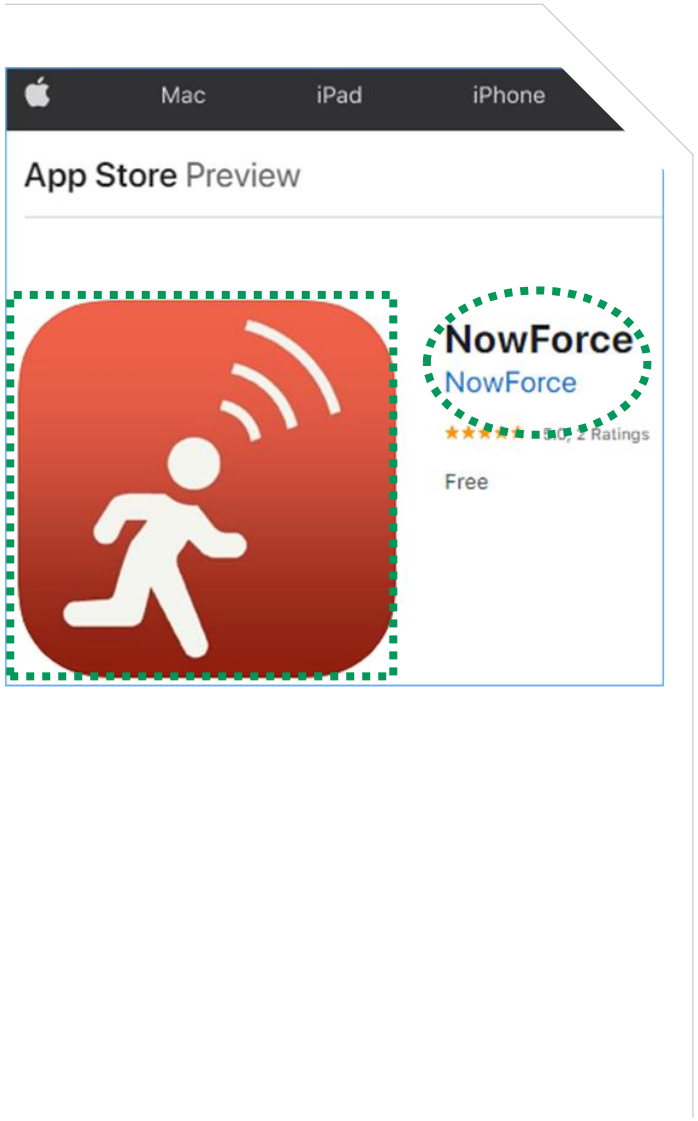
VERINT.

WHITE LABEL – используй систему под своим логотипом компании

+ Полная поддержка **White Label** на всех модулях системы







Confidential and proprietary information of Verint Systems Inc. © All rights reserved worldwide

VERINT.

ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

+ Коммуникация между компонентами системы по средству SSL
+ Защита паролем доступа для операторов и пользователей
+ Предотвращение дублирования пользователей
+ Сертификат ISO 27001

Confidential and proprietary information of Verint Systems Inc. © All rights reserved worldwide
VERINT.

ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ ISO27001

+ Система поддерживает установку решения на сервер заказчика (on-premises), либо в облаке Амазон (SaaS)
+ Облако Амазон отвечает следующим стандартам:
  - SOC 1/SSAE 16/ISAE 3402 (formerly SAS70)
  - SOC 2
  - SOC 3
  - PCI DSS Level 1
  - ISO 27001
  - FedRAMP(SM)
  - DIACAP and FISMA
  - ITAR
  - FIPS 140-2
  - CSA
  - MPAA

IQNet

THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

CERTIFICATE

IQNet and
THE STANDARDS INSTITUTION OF ISRAEL
hereby certify that the organization

VERINT SYSTEMS INC.

NY, U.S.A

for the following field of activities

GLOBAL MARKETING, DESIGN, DEVELOPMENT, MANUFACTURING, DELIVERY, IMPLEMENTATION AND SUPPORT RELATED TO ACTIONABLE INTELLIGENCE SOLUTIONS AND VALUE-ADDED SERVICES FOR ENTERPRISE WORKFORCE OPTIMIZATION AND SECURITY INTELLIGENCE MARKETS.

has implemented and maintains a

Information Security Management System

which fulfils the requirements of the following standard:

SI ISO 27001:2013

Issued on: 09 . 03 . 2015
Date of expiration: 01 . 02 . 2017
Date of initial approval: 09 . 03 . 2015

Registration number: IL-75952

IQNet

Michael Breskal

Daniel Goldsteln

Confidential and proprietary information of Verint Systems Inc. © All rights reserved worldwide

VERINT.

ЗАКАЗЧИКИ И ПОЛЬЗОВАТЕЛИ СИСТЕМЫ **VERINT NOWFORCE**

Безман Вячеслав

slava.Bezman@verint.com

+972548011450

VERINT®

PROTECT WHAT MATTERS MOST