



ЛИДЕРСКИЙ АУДИТ БЕЗОПАСНОСТИ АО «ЗАРУБЕЖНЕФТЬ»

СНИМАЕМ ПОГОНУ...

**ЕЛЕНА КОМПАСЕНКО
28 ОКТЯБРЯ 2020**

ЛИДЕРСКИЙ АУДИТ БЕЗОПАСНОСТИ

Цель аудита - вывести работника на открытый диалог по обсуждению его опасного поведения

Создать ситуацию, в которой работник ощутит понимание причин и последствий этого поведения лично для него и его близких

Понять прямые и косвенные причины, ставшие ключевыми в поступке

Определить вместе с работником возможные пути для исключения опасного поведения

Беседа проводится без применения давления, угрозы наказаний и увольнения



ПОДГОТОВКА К ЛИДЕРСКОМУ АУДИТУ БЕЗОПАСНОСТИ

В аудите принимают участие не менее 2-х человек

Предварительно наметьте с руководителем производства место, время, вид работ



Обсудите уровень подготовленности работников, находящихся на производственной площадке



Внимательно слушайте и смотрите

Используйте опросный лист

Составьте список вопросов

НАЧАЛО ЛИДЕРСКОГО АУДИТА БЕЗОПАСНОСТИ

Начинать со знакомства и пожатия руки
В разговоре обращаться к собеседнику по имени
Вначале обратить внимание на положительные моменты
Перейти на обсуждение проблемы
Разговаривать без применения схем «начальник-подчиненный»



Использовать схему «человек-человек»
Не повышать голос
Не показывать раздражения, если аудируемый не сразу идет на контакт
Найти наиболее важные для аудируемого вопросы
Задавать открытые вопросы

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОВЕДЕНИЯ ЛИДЕРСКОГО АУДИТА БЕЗОПАСНОСТИ

Что Вы можете рассказать о своей работе?

Как бы Вы могли пострадать?

Какую травму могли бы получить?

Кто мог бы еще пострадать?

Как бы Вы могли предотвратить несчастный случай?

Что Вы могли бы сделать, если бы произошел непредвиденный случай?

Как может отразиться Ваша травма лично на Вас?

Как могут отразиться последствия происшествия с Вашим участием (несчастного случая) на вашей семье?



НАБЛЮДЕНИЕ

**Наблюдайте за
работающими людьми
открыто**

**Внимательно слушайте и
смотрите**

Используйте опросный лист

**Составьте список
дополнительных вопросов**

**Перед обсуждением получите
разрешение руководителя производства на отвлечение
работника**

Поблагодарите аудируемого за совместное обсуждение



ОБСУЖДЕНИЕ

Создавайте доверительную атмосферу

Задавайте вопросы, подразумевающие развернутый ответ

Определите потенциальные причины травмы и возможную степень тяжести

Определите предупредительные меры

Придите к взаимному согласию



ЗАПИСЬ ОБ АУДИТЕ

Укажите только имена аудиторов

Укажите имена аудируемых

Запишите выводы и мероприятия для их реализации



Определите предполагаемый срок и объекты для проведения очередного аудита

Определите ключевые вопросы для руководителей производства по результатам аудита

ПОДВЕДЕНИЕ ИТОГОВ

Определите выводы и извлечённые уроки

Согласуйте дальнейшие мероприятия по повторному аудиту

Обменяйтесь мнениями об аудите

Обсудите качество работы аудиторов

Запланируйте даты следующего аудита

Согласуйте запланированные даты с руководителями производства



ПРОВЕРКА ВЫПОЛНЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ПРЕДЫДУЩИХ АУДИТОВ

Проверьте, какие решения были приняты по предыдущим аудитам

Выполнены ли мероприятия, запланированные компанией?



Выполнены ли согласованные с Вами мероприятия?

Какие вопросы возникли в ходе реализации мероприятий?

Какие предложения поступили в ходе реализации мероприятий?

Учитывайте поступившие предложения при проведении дальнейших аудитов

