

НИИ СОКБ

Методы и средства контроля  
эффективности работы сотрудника  
«на удаленке»

SAFEPHONE

SAFECOPY

SAFEOPERATOR

SAFELIFE

Генеральный директор  
Калайда И.А.

## Положение о дистанционной работе:

- обстоятельства, которые стали поводом для перевода
- список работников, временно переводимых на дистанционную работу
- срок, на который работники переводятся на дистанционную работу
- порядок обеспечения работников, которые переводятся на удаленку, необходимым для дистанционной работы оборудованием, программами, средствами защиты информации и т. д., а также порядок выплаты работнику компенсации, если он использует в работе принадлежащие ему средства, программы, оборудование
- порядок организации труда работников (в том числе режим рабочего времени, включая периоды, когда работник обязан выходить на связь с работодателем, порядок и условия выхода на связь, порядок и сроки предоставления работником отчетов о проделанной им работе)
- иные положения, касающиеся организации дистанционной работы

Поправки  
с 1.01.2021г.

## Контроль эффективности

Работодатель вправе производить периодический контроль (мониторинг) эффективности труда работников в режиме дистанционной работы. В целях такого контроля используются инструментальные средства, позволяющие определять периоды активности работника при использовании им средств вычислительной техники.

## Порядок применения средств контроля (мониторинга) эффективности труда дистанционных работников

- при предоставлении оборудования работодателем, средства контроля эффективности на него устанавливаются по решению работодателя с предварительным уведомлением об этом работника
- при использовании собственного оборудования, установка на него средств контроля эффективности труда производится при добровольном согласии работника

*Согласие работника на установку средств контроля эффективности труда на принадлежащее ему оборудование и проведение указанного мониторинга закрепляется соответствующим пунктом Трудового договора о дистанционной работе или дополнительным соглашением к нему или иным письменным соглашением работодателя и работника.*

## Ради чего и что контролируем?

«+» работодатель оценивает продуктивность и эффективность сотрудника в течение рабочего дня, гибко настраивая рабочие процессы

«-» психологический дискомфорт сотрудников на ранних стадиях использования систем контроля, снижение мотивации и производительности труда при неверно выстроенных бизнес-процессах

### Объекты контроля

самочувствие  
производительность  
условия труда  
каналы утечки информации



### Субъекты контроля

«офисные сотрудники»  
линейные руководители  
разработчики  
менеджеры, продавцы  
управленцы  
стажеры  
«полевые сотрудники»



# Стоит ли оно того?

# НИИ СОКБ

Исходные данные

Субъект/объект	Самочувствие	Условия на РМ	Каналы утечки	Производительность	Вес субъекта
Линейный руководитель	4	3	3	3	13
менеджер	5	4	5	4	18
разработчик	3	5	4	4	16
управленец	4	3	3	3	13
курьер	5	0	0	0	5
монтажник	5	0	0	0	5
<b>ВЕС объекта</b>	<b>26</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>14</b>	
Стоимость	300	50	200	150	
<b>Приведенные значения</b>					
Линейный руководитель	0,01	0,06	0,02	0,02	
менеджер	0,02	0,08	0,03	0,03	
разработчик	0,01	0,1	0,02	0,03	
управленец	0,01	0,06	0,02	0,02	
курьер	0,02	0	0,00	0	
монтажник	0,02	0	0,00	0	

## Целевая функция

$$\max f(x) = \sum_{j=1}^n c_j \cdot x_j,$$

## Ограничения

$$\sum_{j=1}^n a_{ij} \cdot x_j \leq b_i, i = \overline{1, m}$$

$$x_j \geq 0, j = \overline{1, n}$$

# Автоматизированные системы контроля и учета рабочего времени:

StaffCop, ООО «Атом Безопасность», **Россия;**

Timeinformer, ООО СерчИнформ, **Россия;**

REWTAS, Корп Софт АО, **Россия;**

Bitcop Security, ООО «Биткоп», **Россия;**

CrocoTime, Компания «Инфомаксимум», **Россия;**

Kickidler, Tele Link Soft (TLS) PTE. Ltd, **Кипр;**

Microsoft Productivity Score, Microsoft Corporation, **США;**

BioTA , ZKTeco Co., Ltd, **Китай.**



# Staff Cop Enterprise

Программный комплекс для контроля информации, действий пользователей и системных событий на рабочих компьютерах.

Модуль **Контроль рабочего времени** показывает детальную картину рабочего дня сотрудников.

## Наглядная статистика:

Опоздания, простои в работе, активное время за компьютером, продуктивное время, время, затраченное на личные нужды, статистика по сотрудникам и отделам.

**Отчеты по электронной почте** - по расписанию StaffCop умеет отправлять каждое утро красочные отчеты в PDF по электронной почте.



# SEARCHINFORM TIMEINFORMER

- **MonitorController**

Перехват содержимого мониторов.

Просмотр списка процессов, запущенных на компьютере.

Настройка режима фиксации содержимого экранов сотрудников.

Контроль в режиме реального времени. «LiveView» - просмотр содержимого экрана пользователя в режиме реального времени.

При наличии подключенной к АРМ веб-камеры можно отслеживать личность пользователя, наличие и активность сотрудника на РМ. Режим «LiveCam» просмотр в реальном времени.

- **ProgramController**

Собирает данные об активности пользователей и времени, проведенном в приложениях и на сайтах.

Контроль соблюдения рабочего графика, подсчет времени реальной работы за АРМ.

- **MicrophoneController**

Записывает переговоры в офисе и за его пределами. Включает запись звука при обнаружении речи, при запуске процессов и программ, заданных политикой безопасности. Режим LiveSound.

- **Keylogger**

Перехватывает все нажатия, совершенные пользователем на клавиатуре, а также информацию, копируемую в буфер обмена. Позволяет перехватывать логины и пароли и отслеживать аккаунты сотрудника на «потенциально опасных» ресурсах.



## Kickidler

Набор инструментов данного ПО следующий:

- Мониторинг в реальном времени, запись видео действий персонала, учет рабочего времени, анализ продуктивности, защита информации и удаленное управление ПК.
- Оптимизация коммуникаций внутри компании, логирования действий работников для дальнейшего анализа и работы над ошибками, а также для обучения новых специалистов.
- Контроль удаленных сотрудников, компьютерных классов в учебных заведениях, а также для родительского контроля.

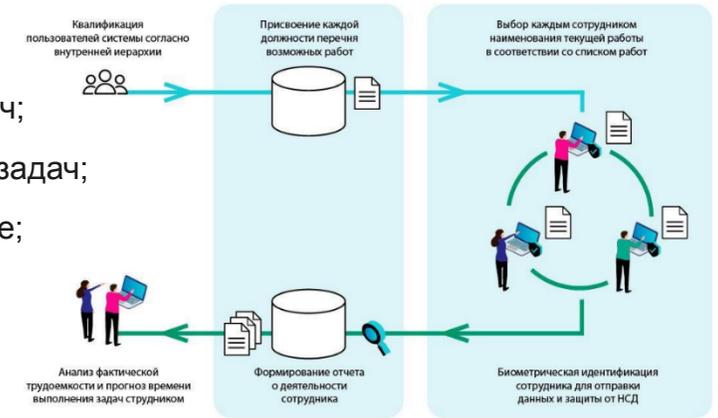


## REWTAS

Отличительные особенности - вместо агентов (грабберов) используется web-клиент на компьютере пользователя, который реализует пользовательский интерфейс в системе, обрабатывает видеопоток с web-камеры компьютера.

Преимущества:

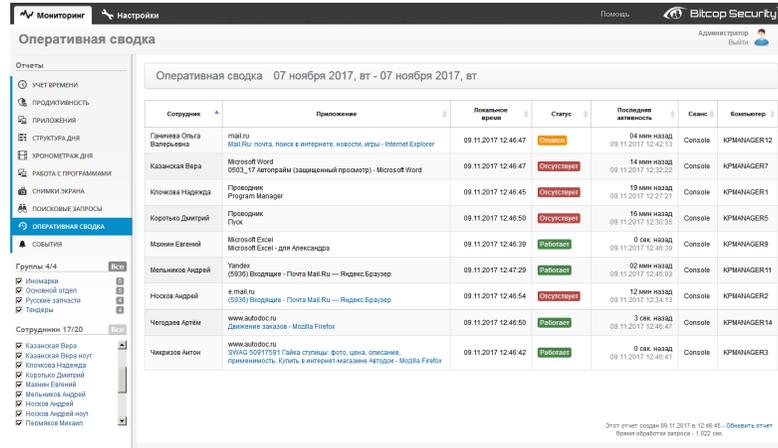
- Возможность дробления задач;
- Возможность делегирования задач;
- Согласование задач в диалоге;
- Сводный анализ задач.



Основные функции:

- Контроль отработанного времени и загрузки сотрудника, анализ продуктивности работы;
- Автоматизированная фиксация основного и подготовительного времени, потраченного на работу;
- Анализ фактической трудоемкости и прогноз времени выполнения задач сотрудником. Сбор данных: время, история задач, квалификация, нормативы;
- Автоматизированный контроль сроков завершения работ, в том числе по совместно выполняемым задачам;
- Доступно расширение функционала Rewtas защитой бизнес-приложений компании от несанкционированного доступа (НСД) с использованием биометрической идентификации удаленного сотрудника.

# BitCop



## Преимущества:

- Фиксация начала/окончания работы, контроль опозданий, ранних уходов, прогулов и простоев.
- Автоматическое распределение программ, сайтов по продуктивности и оценка их эффективности.
- Фотография рабочего дня – визуальное представление активности и решаемых сотрудником задач.
- Скриншоты снимков экрана монитора. Поддержка 2-х и более мониторов. Настройка частоты сохранения.
- Мониторинг программ – система отслеживает все программы с которыми работает сотрудник с любой степенью детализации.
- Мониторинг сайтов – система фиксирует посещения веб-сайтов сотрудником из всех популярных интернет-браузеров.
- Мониторинг поисковых запросов – система определяет поисковые запросы, которые вводятся сотрудником в поисковых системах.

# CrocoTime

## Фиксирует:

- **Отработанное время** – показывает точное количество отработанного времени сотрудников, как за АРМ так и без него.
- **Фотографию рабочего дня** – подробно показывает, чем и когда занимался сотрудник и какие программы использовал.
- **Анализ процессов** – отчет по используемым программам и сайтам
- **Тайм-трекинг** – помогает подсчитать время на проект, конкретные задачи в рамках проекта и оценить вклад каждого из участников.
- **Табели учета** – предусмотрено автоматическое формирование табеля УРВ. Данные о рабочем графике, отгулах, отпусках и больничных заносятся как в ручную, так и посредством интеграции с кадровыми системами.
- **Контрольные точки** – по каждому проекту/задаче назначаются точки проверки. Контролируется не процесс работы, а результат на всех этапах.

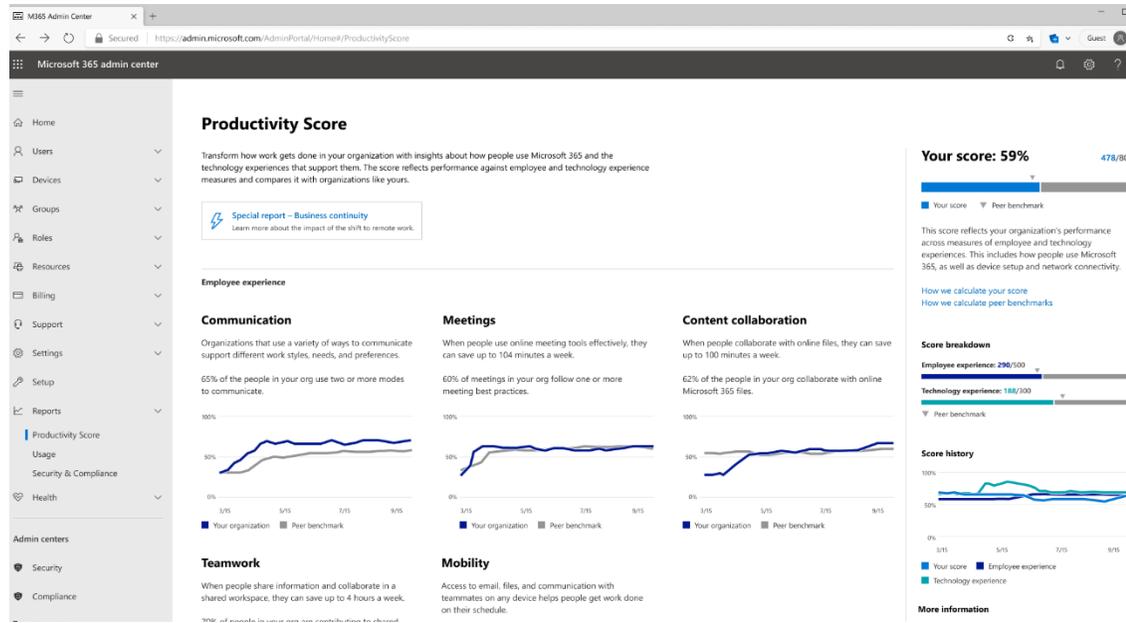


**Плюс:** высокий уровень комфорта, нет большого потока информации как при тотальном наблюдении.

**Минус:** метод имеет слабую эффективность для сотрудников с низкой мотивацией или плохой самоорганизацией.

# Microsoft Productivity Score

## Аналитический Инструмент «Оценка продуктивности работы пользователей»



### Преимущества:

- Инструмент позволяет руководителям отслеживать, как их сотрудники используют набор инструментов Microsoft.
- Инструмент собирает данные о поведении каждого сотрудника по 73 параметрам и предоставляет начальникам удобный анализ в конце каждого месяца.
- Оценка производительности включает данные из Exchange, SharePoint, OneDrive, Teams, Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook, Yammer и Skype.
- Оценка производительности зависит от совокупных показателей эффективности сотрудников и технологий. Все категории оцениваются одинаково с максимальным количеством 100 баллов. Максимальный показатель оценки производительности — 800 баллов.

### Категории оценки



- Общение (100 баллов)
- Собрания (100 баллов)
- Совместная работа над контентом (100 баллов)
- Командная работа (100 баллов)
- Мобильность (100 баллов)
- Аналитика конечных точек (100 баллов)
- Сетевое подключение (100 баллов)
- Работоспособность приложений Microsoft 365 (100 баллов)
- Максимальное количество баллов = 800

Отдел × Сотрудник ×

Закладки Фильтры

Добавить	Удалить	Импортировать	Настройка	Приложение	Еще	ID сотрудника	Имя	Отдел	Вид трудоустройства	Права устройств	Статус в приложении	Отпечаток пальца	Лицо	Рисунок ладони	Лицо Visible Light	Зона	COVID symptoms in the last 14 days	COVID Positive
<input type="checkbox"/>	099099	099099	099099	-	Сотрудник	✓	-	-	-	-	099099							
<input type="checkbox"/>	10	DIOP FATOU	Departmentnnnxx	-	Сотрудник	✗	-	-	-	-	kamal	-	-					
<input type="checkbox"/>	100	ABDELALI EL IDRISSE	Singapore Branch Office	-	Сотрудник	✗	-	-	-	-	kamal	-	-					
<input type="checkbox"/>	10000	Kaushal	Departmentnnnxx	-	Сотрудник	✓	Ver 10:1	-	-	-	996							
<input type="checkbox"/>	10002	-	1	-	Сотрудник	✓	Ver 10:1	-	-	-	kamal							
<input type="checkbox"/>	10003	Harshana																
<input type="checkbox"/>	10004	Lochana																
<input type="checkbox"/>	1006513	BENEGAS ARRIOLA																
<input type="checkbox"/>	10086	kk																
<input type="checkbox"/>	101	ALI AGNAOU																
<input type="checkbox"/>	102	IBRAHIMA TALL																
<input type="checkbox"/>	103	NDIOGOU Z GNING																
<input type="checkbox"/>	104	CHEIKH Z THIANE																
<input type="checkbox"/>	105	HASSAN GFAOUI																
<input type="checkbox"/>	1050666	-																
<input type="checkbox"/>	1051833	MARTINEZ OVELAR																
<input type="checkbox"/>	106	AZIZ BELHAJ																
<input type="checkbox"/>	107	YASMINE NEKMOUC																
<input type="checkbox"/>	108	HOURIA ASRI																
<input type="checkbox"/>	109	TAREQ ELKADMIRI																
<input type="checkbox"/>	1092763	PEREIRA GOLZMAN																
<input type="checkbox"/>	11	YOUSSEF ADNAG																

## Особенности



Веб-приложение



Гибкая настройка смен и расписаний



Доступ для сотрудников



Уведомления по e-mail



Модуль контроля доступа



Автоматическая синхронизация биометрических шаблонов



Настройки прав пользователей



Утверждение заявок на отсутствие



Мониторинг в реальном времени



Интеграция с 1C



Настраиваемые отчеты рабочего времени



Интерфейс на нескольких языках



Интеграция сторонних приложений по API



Мобильное приложение



Резервное копирование и восстановление БД

# Обзор систем учета дистанционной работы

# НИИ СОКБ

	StaffCop	TIMEINFORMER	Kickidler	REWTAS	BitCop	CrocoTime	Safetica	BioTa 8.x	Microsoft
Онлайн-мониторинг	+	+	+				+		n/a
Учет рабочего времени	+	+	+	+	+	+	+	+	n/a
Отчеты по эффективности	+	+	+	+	+		+	+	n/a
Анализ используемых ресурсов и ПО	+	+	+	+	+	+	+		n/a
Скриншоты экрана	+	+	+		+	+	+		n/a
Динамика активности сотрудников	+	+	+		+	+	+	+	n/a
Удаленное управление ПК			+						n/a
Кейлоггер	+	+	+				+		n/a
Контроль email\мессенджеров	+						+		n/a
Контроль файлов\печати	+						+		n/a
Доступ к видеокамере\микрофону	+	+	+						n/a

## SAFEOPERATOR

автоматизированный медицинский осмотр и мониторинг  
состояния здоровья сотрудников

## SAFETECHNOLOGIES

сервисы для бизнеса и защиты  
удаленной работы

## SAFELIFE

удаленный мониторинг местоположения и состояния здоровья  
сотрудников

## SAFECOPY

защита конфиденциальных  
документов

## SAFEPHONE

защита корпоративной информации и управление  
мобильными устройствами

# SAFEOPERATOR

Автоматизированные медицинские осмотры сотрудников



Авторизация в системе



Прохождение медосмотра



Удаленная проверка результата, подписание фельдшером ЭЦП\*

ЗАТРАЧЕННОЕ ВРЕМЯ 2 МИНУТЫ



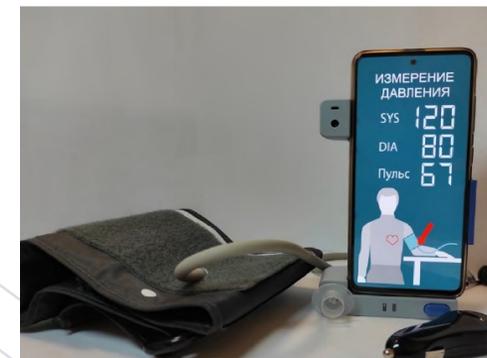
Печать результата



Выход на смену



Отображение результатов медицинского осмотра в электронном журнале учета



Мобильный ПАК для дистанционного контроля



Стационарный ПАК в настольном исполнении



\* электронная цифровая подпись

# SAFELIFE

**Постоянный контроль — все время «держать руку на пульсе».**

SAFELIFE предназначен для экстренных ситуаций и удаленного мониторинга местоположения и состояния здоровья сотрудников. Человеческий фактор всегда важен, особенно на удаленке. SAFELIFE – это пульт управления для здоровья и жизни человека.

## Функциональность:

- Экстренный вызов (кнопка SOS);
- Двухсторонняя голосовая связь;
- Непрерывный контроль самочувствия и местоположения работника посредством систем ГЛОНАСС и GPS;
- Определение тревожных событий (работы на высоте, падение, продолжительная неподвижность, повышение температуры тела);
- Автоматический подсчет шагов (шагомер);
- Удаленная медицинская консультация, психологическое сопровождение.

Смарт-браслет



Каска защитная



Настольный вариант



# SAFELIFE



**Белокопытов**  
Юрий Анатольевич

Дата рождения: 21.05.1964 (56)

Пол: Мужской

Рост: 170.00 см.

Вес: 80.00 кг.

Госномер автомобиля: В438НН750

## Поездки

« < ... 11 12 13

Время	Закрытые глаза	Отклонения	Зевания	ЧСС	Оценка
08.02.2021 02:42 — 08.02.2021 02:47	215 43/мин	27 32/ч	0 0/ч	55 Min: 46, Max: 66	●
08.02.2021 02:37 — 08.02.2021 02:42	221 44/мин	14 17/ч	0 0/ч	53 Min: 43, Max: 75	●
08.02.2021 02:32 — 08.02.2021 02:37	233 46/мин	13 15/ч	0 0/ч	57 Min: 47, Max: 75	●
08.02.2021 00:48 — 08.02.2021 00:53	361	12	0	63	●

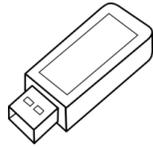


## Преимущества настольного варианта:

- применим к любым видам поверхности
- удобен для водителей, не сковывает движение рук и запястий
- компактен
- отображает все необходимые данные и дает оценку
- в критической ситуации сработает сигнал оповещения

# SAFECOPY

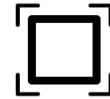
Статистика работы пользователей на удаленке показывает:



**73%** сотрудников подключают флешки и другие внешние носители к ПК



**67%** распечатывают любые корпоративные документы



**47%** копируют их или делают скриншоты



**47%** пересылают файлы с работы на личную почту



**20%** респондентов забирали с собой рабочие материалы при увольнении, чтобы использовать на благо нового работодателя



CORP.

**7%** пользовались недоработками ИТ-отдела после увольнения - удаленно заходили в рабочую почту



**5%** опрошенных уничтожали ПО, документы или переписку, увольняясь из компании



**2%** публиковали конфиденциальные данные.

# SAFEPHONE

Российская комплексная платформа для управления и обеспечения безопасности мобильной экосистемы предприятия.

## Безопасность в мобильном телефоне на удаленной работе:

- Данные с мобильных устройств защищены в любой точке мира, где бы ни находился сотрудник;
- Подходит под любые стратегии организаций и любой вид удаленной работы;
- Блокирует доступ к небезопасным приложениям;
- Обеспечивает антивирусную защиту.

**SAFEPHONE** обладает функциональными возможностями, сопоставимыми с лучшими иностранными решениями как в области управления мобильными устройствами (MDM – Mobile Device Management), так и в части управления приложениями (MAM – Mobile Application Management)

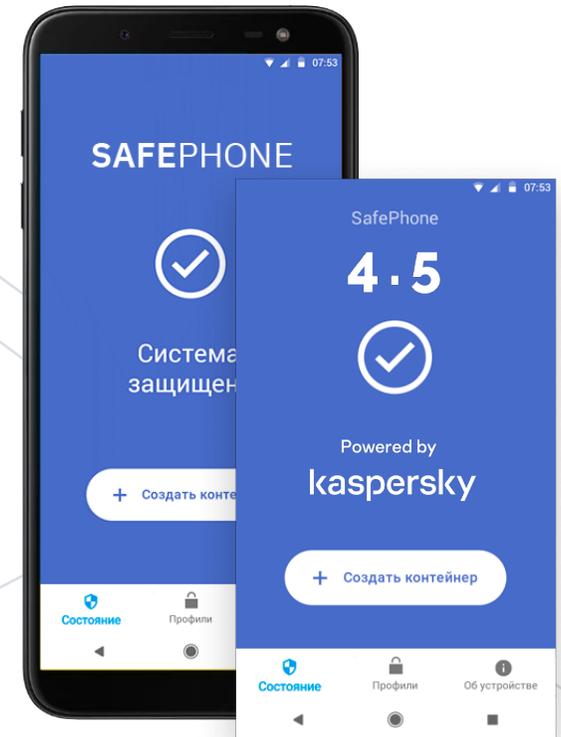


- Android
- Windows
- iOS
- macOS
- Astra Linux
- Avropa

## Осуществляет управление:

- Устройствами
- Политиками
- Приложениями
- Контентом
- Настройкой доступа к почте
- Администрированием

**SAFEPHONE** сертифицирован ФСТЭК России (сертификат № 4157 до 03.09.2024), включен в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных, а также соответствует требованиям ГОСТ Р 57580.1-2017 «Безопасность финансовых (банковских) операций. Защита информации финансовых организаций».



## Все под защитой!

Системы удаленного контроля сотрудников эффективны, но с правильно подобранным инструментами они надежны и безопасны для Вашего бизнеса.

Москва, Научный проезд, д.17  
+7 (495) 646-75-63  
info@niisokb.ru

## Бизнес, который уже под защитой на удалённой работе

