

VERINT®

INTELLIGENCE POWERED SECURITY

Платформа Ситуационной осведомленности и Диспетчеризации



Безман Вячеслав

slava.bezman@verint.com

+972548011450



VERINT – ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ РЕШЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ



16

Глобальных офисов



\$1 Млрд

Инвестиции в R&D за 10 лет



1000+

Патентов



6000+

Сотрудников



\$1.2+ Млрд

NASDAQ: VRNT



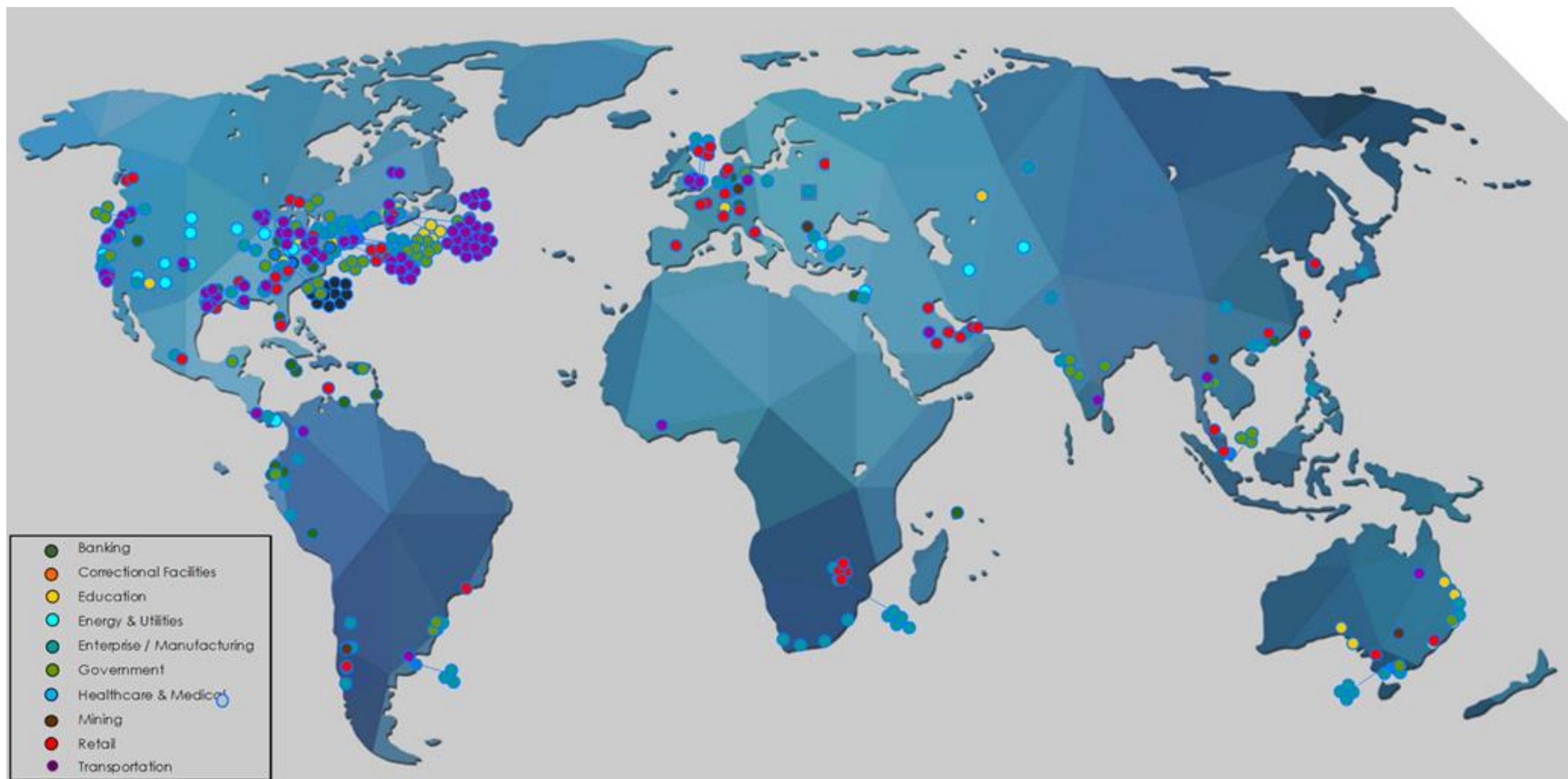
3

Центра разработок

VERINT – ПОРТФОЛИО РЕШЕНИЙ – КОМПЛЕКСНЫЙ ПОДХОД



ПРОЕКТЫ VERINT ПО ВСЕМУ МИРУ



КАК ВЫГЛЯДИТ **ТРАДИЦИОННЫЙ** СИТУАЦИОННЫЙ ЦЕНТР (SOC)?

Множество больших экранов,
видео-ориентированная работа

Ограниченная реакция оператора -
слишком большой набор видео-окон, под
постоянным наблюдением

Ограниченное количество и тип данных,
которые можно принять и обработать

Ограниченная возможность корреляции
различных данных

Ограниченная возможность выявлять
угрозы заблаговременно



КОГДА НАМ СТОИТ ЗАДУМАТЬСЯ О **ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОМ СИТУАЦИОННОМ ЦЕНТРЕ (ISOC)**?



Когда не хватает **общей картины ситуации**, в реальном времени и на **географической карте**



Когда **действия** оператора должны **выполняться быстрее**, на основе большого потока вводных данных, из множества подсистем



Когда требуется **снизить человеческий фактор**, используя встроенные процедуры или благодаря автоматическим действиям системы

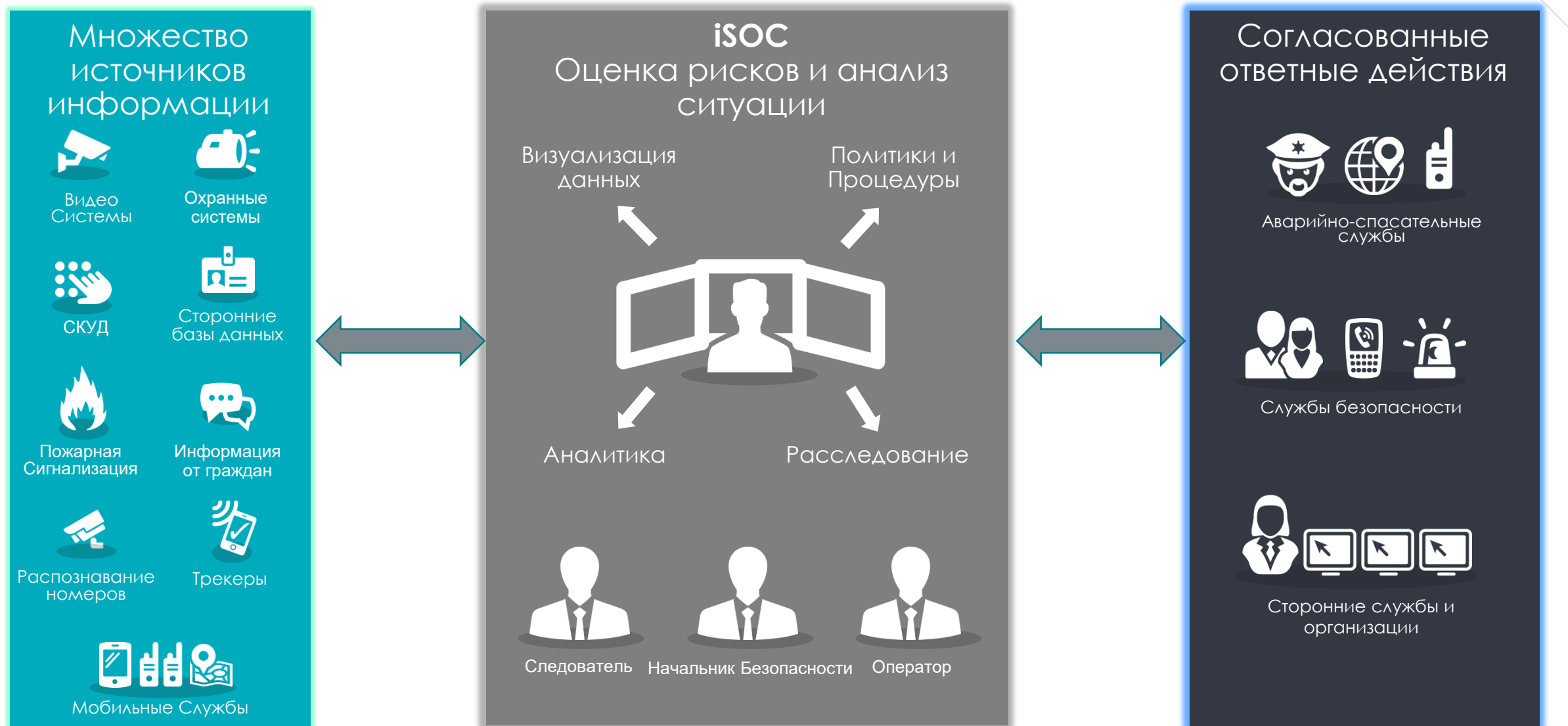


Когда требуется **взаимодействие со службами безопасности** и силами реагирования



Когда требуется **реконструкция инцидентов**, с понимаем когда и кем были сделаны определенные действия

ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОГО СИТУАЦИОННОГО ЦЕНТРА (ISOC)?



КАК ВЫГЛЯДИТ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ СИТУАЦИОННЫЙ ЦЕНТР?

Переход от видео-ориентированной среды в интеллектуальную

Улучшение возможностей обнаружения угроз и своевременного реагирования

Сбор и анализ данных в режиме реального времени, оценка риска, рекомендации по реагированию

Сведение к минимуму количества ложных срабатываний, при обработке огромного потока информации с датчиков и сенсоров



СИТУАЦИОННАЯ ПЛАТФОРМА (SA PLATFORM™) ОТ VERINT



Работа с видео
источниками



Управление
инцидентами



Диспетчер



KPI - Панель
Менеджера

Что произошло?...Где произошло?...Как реагировать?

Панель мониторинга Активы Оповещения Ответные действия Инциденты Найти

Сост... t Источник Подсистема Тип сигнала Подтип сигнала Описание Метка времени

Door #36	Simulator	Отказано в доступе	Недействительный ПИ	Event - A Door was fon	18.11.2019 13:07:57
TSA checkpoint Facial I Simulator		Лицо распознано	Не разрешено	Employee Terminated	18.11.2019 13:07:37
Fiber Optic Intrusion S Simulator		Сигнализация вторже		Event - Intruder Alarm	18.11.2019 13:06:37
Airport Data Center En Simulator		Отказано в доступе	Доступ прекращен	Employee Terminated	18.11.2019 13:05:12
TSA Checkpoint Bypass Simulator		Отказано в доступе	Доступ прекращен	Employee Terminated	18.11.2019 13:04:18
North Perimeter Fence Master Recorder		Сигнализация VMS		Person crossing line de	18.11.2019 13:03:53
Emergency Exit EAST Simulator		Двери принудительн		DoorforcedOpen force	18.11.2019 13:03:37
Hold up Alarm Bank Ac Simulator		Сигнализация вторже		Event - Intruder Alarm	18.11.2019 13:03:37
N Pecos S Master Recorder		Сигнализация VMS		Vehicle crossing line de	18.11.2019 13:02:40
Fiber Optic Intrusion S Simulator		Сигнализация вторже		Event - Intruder Alarm	18.11.2019 13:02:38
Door #37 Simulator		Отказано в доступе	Недействительный ПИ	Event - An access has b	18.11.2019 13:02:37
Door #38 Simulator		Отказано в доступе	Недействительный PIN	Access Denied	18.11.2019 13:01:27
TSA checkpoint Facial Re Simulator		Лицо распознано	Не разрешено	Event - An unauthorized fa	18.11.2019 13:00:57
Lobby - V5620 Master Recorder		Сигнализация VMS		Device Stalled Lobby - V	18.11.2019 13:00:15

World Map

W 122nd Av

N Pecos St

Osage St

W 121st

360 Feet

Сведения о сигнализации

Дополнительная информация

Идентификатор эмблемы: 1455426

Персональный идентификатор: 2665344

Код отказа: Forced Door

Описание отказа: Door forced o...

Связанные устройства

Связанные инциденты

Подробности отправки

Door #36

Break Room - North

Lobby - V5620

Вложения

Изображение

Break Room—North

18.11.2019 13:07:50

Что произошло?...Где произошло?...Как реагировать?

Панель мониторинга Активы Оповещения Ответные действия **Инциденты** Найти

Упорядочить по: Метка времени

Подозрительное лицо

Отказано в доступе-Недействительный PIN
из Door #36 : Event - A Door was forced open
13:07:57 Принято Bezman, Slava #9919

Закрытые инциденты

Недавно закрытые инциденты отсутствуют

Процедура реагирования

- ☐ Attach Video
- ☐ Collaborate
- ☐ Add Map Location
- ☐ Take Snapshot of Video FOV
- ☐ Add Additional Video
- ☐ Close Incident

0%

Описание задачи

Данные об инциденте

Журнал Вложения Сводка

System: 18.11.2019 13:11:18
[Bezman, Slava] Инцидент был принят

System: 18.11.2019 13:11:00
[Bezman, Slava] Был создан инцидент с уровнем важности Normal

Введите примечание здесь...

Устройства

- Door #36**
- Break Room - North

Связанные устройства - Door...

- Break Room - North
- Lobby - V5620

World Map

100Meters
300Feet

N Pecos St
W 121st Ave
Sage St

Break Room - North

18.11.2019 13:08:07

ИНТЕГРАЦИИ СО СТОРОННИМИ СИСТЕМАМИ

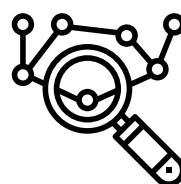


ПРИНЯТИЕ СВОЕВРЕМЕННОГО И ПРАВИЛЬНОГО РЕШЕНИЯ...

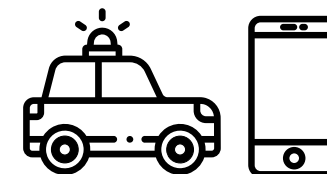
- Подлинная ли угроза, и требуются ли ответные действия?
- Нужно ли далее продолжать расследование угрозы?
- Какие устройства/датчики вовлечены, и на что может повлиять эта угроза?
- Требуется ли мгновенная реакция или можно отложить расследование в зависимости от приоритетности?



Обнаружение угрозы

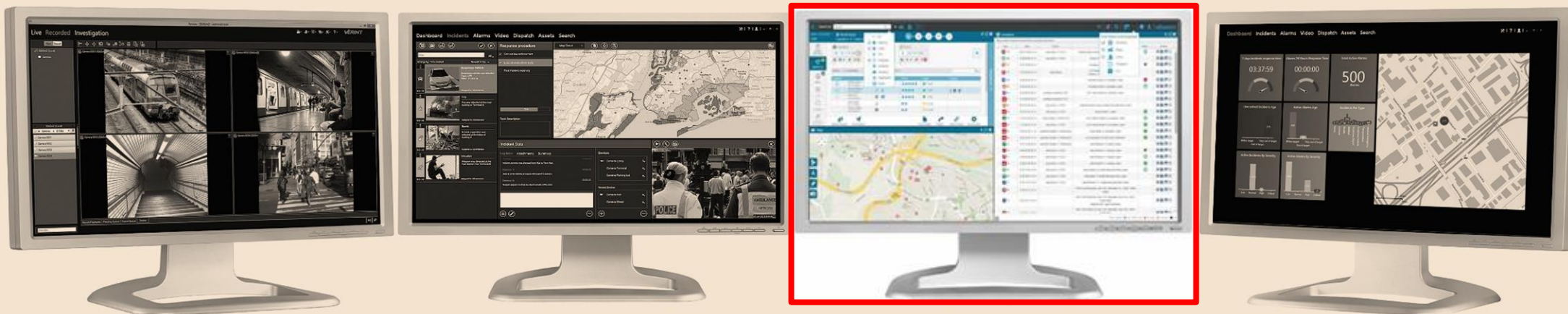


Анализ угрозы



Ответные действия и
диспетчеризация

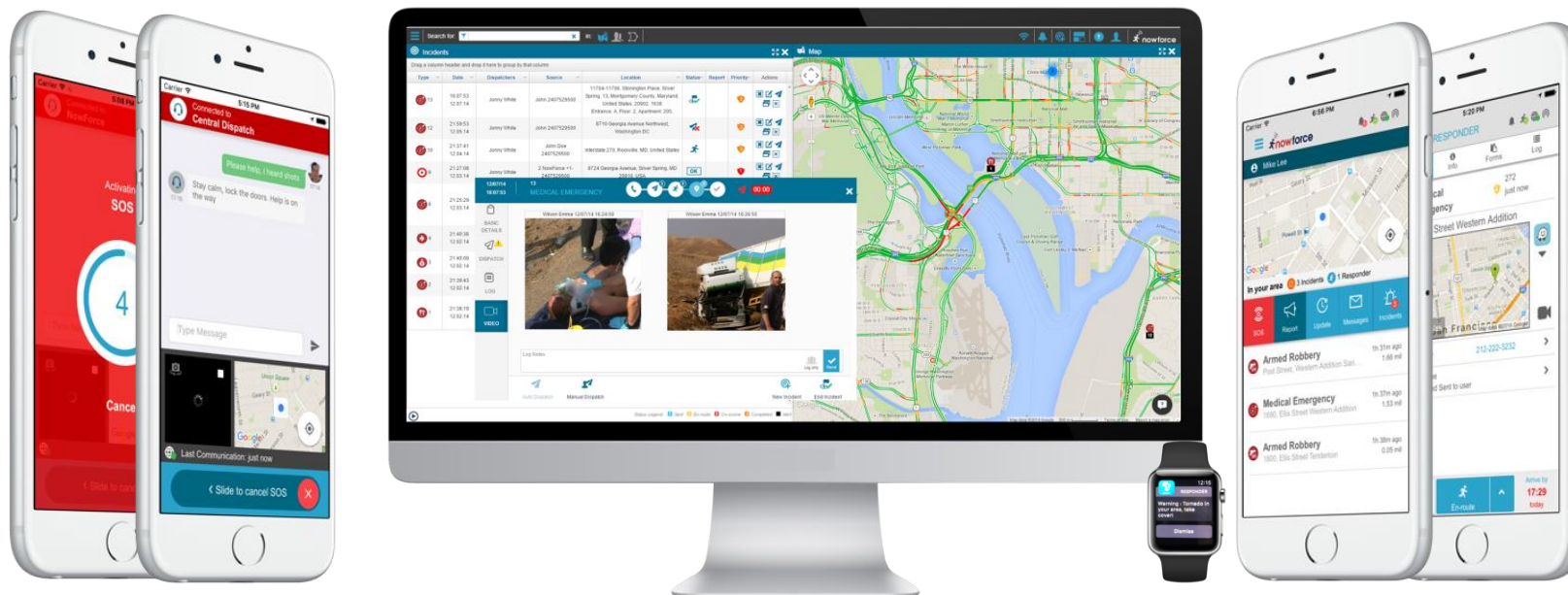
ДИСПЕТЧЕРИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ СЛУЖБАМИ РЕАГИРОВАНИЯ



Verint NOWFORCE™

Управление **силами** реагирования/службами, повышая **всестороннюю ситуационную осведомленность и эффективность коммуникации**, в повседневной жизни и в кризисных ситуациях

УПРАВЛЕНИЕ СИЛАМИ И СЛУЖБАМИ РЕАГИРОВАНИЯ



**Умная
Диспетчеризация**

Осведомление
о ситуации

Эскалация
инцидентов

Анализ
событий

Отслеживание
перемещения
сотрудников

Персональная
Безопасность

Двухсторонняя
связь

Массовое
уведомление

КОМПЛЕКСНЫЙ ПОДХОД – ОТ КАМЕРЫ, ДО РЕАКЦИИ ОХРАНЫ НА ПРОИСШЕСТВИЕ



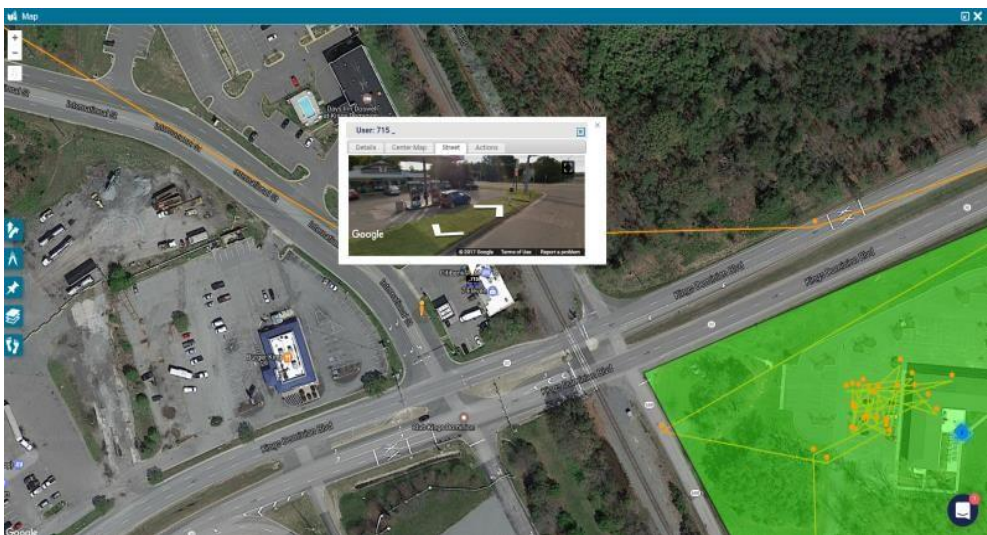


+ Виртуальное зонирование территории

- Оповещение о вход/выход/местонахождении в опасных зонах
- Создание сложных задач например “Минимум 2 работника в зоне”

+ Патрулирование

- Онлайн трекинг патрульных/охранников с регистрацией времени
- Создание путей патрулирования с установлением временных и/или географических ограничений



+ Аварийная эвакуация

- Понимание местонахождения всех сотрудников в реальном времени

+ Массовое оповещение с ответными действиями

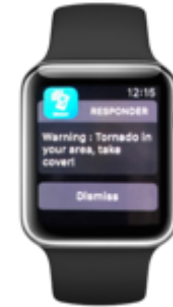
- Массовые оповещения с требованием обратной связи
- Отправка сообщений с дополнительными вложениями (фото-, видео- материалы, карты и др.)

+ Интеграция со сторонними сенсорами и датчиками

- Персональный трекинг с историей перемещений
- SOS кнопка

+ Универсальное применение

- Планшеты, смартфоны, защищенные телефоны



VERINT®

Q&A

Verint Situational Intelligence Solutions



VERINT®

Protect What Matters Most